

Animaux domestiques

Réseau social et habitudes de vie :

Relations amicales et familiales, réseau à proximité ? Quels sont les soutiens apportés : hébergement, aide dans les démarches, garde des enfants... ?

Y-a-t-il eu des ruptures (familiales, affectives) ? Raisons ? Conjoncturelles ou récurrentes ?

Gestion de l'isolement, besoin de sécurité, capacité à se protéger ?

Gestion des temps libres, les centres d'intérêts, les activités pratiquées, les projets du ménage ?

- Fréquentation des équipements publics et des structures socio-culturelles/ activités pratiquées et contraintes s'y référant. Quels liens faut-il impérativement maintenir ?
- Activités que la personne souhaiterait faire lorsque sa situation sera stabilisée ?

Moyens de locomotion : Voiture Vélo Transport en commun Autre (préciser) :

PARTENAIRES ET ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Organisme	Nom du référent	Coordonnées (tel, mail)	Précisions sur l'accompagnement ? Date du 1 ^{er} contact et axes de l'accompagnement ? Fréquence des entretiens ? Adhésion du ménage ? Autre ? Préciser si mesure d'accompagnement social particulière ex. MASP, ASLL, AVDL...

Mesure de protection ? oui non envisagée

Proposée mais refusée par la personne / par le juge

PARCOURS RESIDENTIEL, MODES D'HABITER ET OBLIGATIONS LOCATIVES

Où résidez-vous actuellement ? Quelles sont les raisons qui vous ont amené dans cette situation et dans cette ville ? Depuis quand êtes-vous dans ce lieu de vie/ situation ? Une date de fin est-elle fixée ? Comment ça se passe au quotidien ? Est-ce que vous donnez une participation financière ou une autre contribution (ménage, garde d'enfants...) ?...

- Description de la situation « logement » actuelle, les principales difficultés, depuis quand elles perdurent... (aspects juridiques, sécurité/hygiène, degré d'occupation, adaptation aux besoins...)
- Lieu où le ménage a dormi la veille ?

Pouvez-vous décrire votre parcours résidentiel ?

Depuis la majorité ou l'arrivée en France, expériences en logement, lieux de résidence, statut d'occupation, durées des expériences, expériences seul/ en couple/ colocation. Qui gérait les démarches et le paiement du loyer ? Raisons des départs ? Les modes d'habiter, occupation, utilisation, appropriation, entretien du logement, lien avec l'environnement ? Passage en structure d'hébergement : motif de la fin de prise en charge ; mobilisation de la personne lors de cette prise en charge. Est-ce que cela a permis à la situation d'avancer ? ...
Identification des ruptures et les motifs.

Avez-vous déjà rencontré **des difficultés** dans votre parcours résidentiel ?

Avez-vous déjà rencontré des **situations d'impayés** ? (Montant, raisons, procédure en place ? ...)

Avez-vous déjà connu des situations de **troubles de voisinage** ?

Avez-vous déjà connu une **expulsion locative** ?

Avez-vous déjà bénéficié d'une mesure d'accompagnement social ciblé sur le logement ou d'un logement accompagné ? (quoi, quand, durée, avec qui, comment ça s'est passé ? qu'est-ce que ça vous a apporté ? pourquoi ça s'est terminé ? ...)

Projet du ménage

Pourquoi demandez-vous un CHRS ? Qu'est-ce que vous en attendez ? Quelles sont vos motivations et vos besoins ?

Quel est votre projet résidentiel ?

Les principaux éléments du projet global du demandeur : type de logement, modalité d'accueil, localisation... Projet à court terme et à +/- long terme. Ses démarches en vue de sa réalisation. Les freins éventuels. Les étapes préalables identifiées par le demandeur (si existantes).

- Type de logement et modalités d'accueil : **collectif/ individuel ?**
 - o Etes-vous à la recherche d'un lieu de vie collectif ou d'un espace plutôt individuel ?
 - o Acceptez-vous l'idée de vivre seul ? Vous sentez-vous capable d'assumer ces temps de solitude ?
 - o Etes-vous dans une dynamique d'intégration d'un collectif : recherche d'une relation aux autres, souhait de participation à des temps collectifs, vous sentez-vous capable de vous engager ? → Capacité à s'engager
 - o Comment percevez-vous le cadre et les règles collectives d'un établissement (CHRS) et les droits et devoir d'un locataire ? → La personne est-elle en capacité de les respecter (respect de la tranquillité, des espaces communs...) ?
- Avez-vous des craintes par rapport à certaines modalités d'accueil ? Vous sentez-vous en danger ? Avez-vous besoin de sécurité ? → **Evaluation de la vulnérabilité et du besoin de sécurité.**
- **Localisations souhaitées et celles non souhaitées**, contraintes particulières...
 - o Si la personne souhaite changer de ville/ département, quels liens a-t-elle avec la localisation souhaitée ?
- Comment vous imaginez-vous dans votre logement ?
 - o Evaluation personnelle de la **capacité à se projeter dans un logement et à tenir dans la durée sur une place d'insertion.**

Quelles sont les démarches que vous avez déjà engagées pour réaliser votre projet ?

- Demande de logement social ? oui non envisagée Si oui, N° DLS :
- Demande de RSP? oui non envisagée Si oui, date de commission et décision :
- Demande de DALO? oui non envisagée
- Proposition de logement ? Nature et localisation : Si refus, motif :
- Autres démarches engagées (préciser) (*ex. recherche parc privé, IML, FSL, Action logement, maison relais, centre parental...*) :

Autonomie dans les démarches réalisées / à réaliser et **degré d'investissement** :

Quelles difficultés rencontrez-vous dans la réalisation de votre projet ? Identification des points de blocage et des freins à lever. Ex : absence de garanties exigées par les bailleurs privé, ressources instables...

Avez-vous identifié des étapes préalables à mettre en place ? (*ex. souhait de faire une cure...*)

Souhaitez-vous bénéficier d'un accompagnement ? / Etes-vous prêts à vous faire accompagner ?

- o Quelles sont les difficultés que vous souhaitez régler ou les actions pour lesquelles vous souhaitez être aidé ?
- o Sur quelles actions pensez-vous nécessaire d'intervenir en premier ?
- o Pour combien de temps pensez-vous avoir besoin d'un accompagnement ?

Comment appréhendez-vous le changement de référent social /autre professionnel ? Comment préparer le changement ?

SITUATION PROFESSIONNELLE

Pour toutes les personnes composant le ménage.

Situation actuelle : quelle est votre situation professionnelle actuelle ?

Parcours de formation : Avez-vous des diplômes, des formations (en France, à l'étranger) ? Jusqu'à quel âge avez-vous été à l'école ?

Expériences professionnelles (en France, à l'étranger). Avez-vous déjà travaillé (en France, à l'étranger) ? Dans quels domaines ? Comment se sont passées ces expériences ? Pourquoi elles se sont terminées ?

Projets : Avez-vous un projet ? Quel est-il ?

Accompagnement : Bénéficiez-vous d'un accompagnement particulier ou bien est-ce que vous envisager d'en solliciter un ? Lequel ?

Démarches engagées et degré de mobilisation : Avez-vous engagé des démarches en vue de la réalisation de ce projet ?
Lesquelles ? Comment vous y prenez-vous ? ...

Freins ou difficultés éventuelles et capacité du ménage à les identifier : Rencontrez-vous des difficultés dans la
réalisation de votre projet ? Lesquelles ?

SANTE, ACCES AUX SOINS ET VIE QUOTIDIENNE

SANTE ET ACCES AUX SOINS

Avez-vous des soucis de santé ? et/les membres du ménage ?

Quelles sont les conséquences sur votre vie quotidienne ?

- **Prise en charge de la santé et parcours de soin (en France et le cas échéant, dans le pays d'origine) :**
 - Avez-vous un médecin traitant ? Oui non
 - Fréquentez-vous la PMI pour les enfants ? Oui non
 - Etes-vous en lien ou avez-vous été en lien avec d'autres médecins, spécialistes ou structures de soin ? Lesquels ?
Comment se déroulent ces accompagnements ?
 - o Etablissements fréquentés (nom et adresse) :
 - o A quelle période ?
 - o Régularité des suivi : Oui non
 - o Fréquence des rdv :
 - o Conditions pour poursuivre le suivi (par ex. rester sur le même territoire) :
 - La personne se saisit-elle des accompagnements en place ?
 - Avez-vous connu des hospitalisations régulières ? A quelle période ? Qu'est-ce qu'elle en dit ? Y-a-t-il des conséquences sur le quotidien ? Lesquelles ?
 - La personne est-elle stabilisée ? Oui non

Accompagnement santé prévu ou à prévoir ? (Le cas échéant, orienter dès l'évaluation vers les acteurs du soin)

Droits ouverts à la sécurité sociale ? oui non Précisions :

Reconnaissance MDPH : oui non demande envisagée Précisions :

Rapport du demandeur à sa situation de santé : déni ? Inscription dans un parcours de soins ? Refus de soins ?
 Autre (précisions, ex. envie d'arrêter une conduite addictive...)

VIE QUOTIDIENNE

Degré d'autonomie pour les actes essentiels de la vie quotidienne :

- Rencontrez-vous des difficultés pour : Préparer votre repas ? oui non / Faire vos courses ? oui non / Entretien de votre logement ? oui non / Faire votre toilette ? oui non / Vous déplacer ? oui non / Autre (préciser) : oui non....
- Avez-vous besoin d'une présence quotidienne ? oui non

Quelles sont les aides techniques ou humaines en place ou à prévoir :

- Aide à domicile ? Portage de repas ? Service de soins infirmiers à domicile ? EMPP ? ...
- L'accompagnement familial ou amical est-il à favoriser ?
- Une orientation vers un service de type SAVS/SAMSAH serait-elle pertinente ?
- Aménagements ou adaptations indispensables du logement à prévoir ? (*ex. logement en RDC, présence d'un ascenseur, douche avec receveur extra plat, accès PMR...*)
- Besoins en équipement particulier (*ex. réfrigérateur pour la conservation de médicaments*).
- Nécessité d'un appareillage ?
- Autre (préciser) :

SITUATION JUDICIAIRE

Passé carcéral ? Durée ? Motif ?

Suivis socio-judiciaires en cours ?

Obligations (ex. de soin) ou interdictions particulières (rue, villes, être en contact d'une personne) ?

Préciser les contre-indications à certains types d'accueil s'il y en a :

GESTION BUDGETAIRE ET ADMINISTRATIVE

BUDGET DU MENAGE

Quelles sont vos ressources ? (quoi et combien ?)

- Détails, montant et pérennité des ressources :
- Les droits ouverts sont-ils ouverts ? oui non Précisions :
- Evolution envisagée des ressources du ménage ? Ex. fin de contrat

Quelles sont vos charges fixes ? (Quoi et combien ?) Sont-elles mensualisées ?

- Détails des charges fixes : type, montant, abonnements,
- Montant du loyer ou de la participation financière à l'hébergement ?
- Paiement régulier des charges fixes ?
- Charges fixes adaptées au budget ?

Avez-vous des crédits ? De quel type de crédit s'agit-il ? Pourquoi l'avez-vous fait ? Combien devez-vous rembourser par mois ? Jusqu'à quelle date ? Combien avez-vous emprunté au départ ? Avez-vous des mensualités en retard ? Y-a-t-il des poursuites ?

Combien pensez-vous dépenser chaque mois pour vos charges de la vie courante ? Que dépensez-vous / qu'est-ce que vous achetez ?

Avez-vous déjà demandé des aides financières ? Ponctuellement ou régulièrement ?

A la fin du mois, êtes-vous à découvert ? De combien (environ) ?

Est-ce qu'il vous arrive de mettre de l'argent de côté ? Pour quels projets ?

Avez-vous des dettes : retard de paiement, amendes, de l'argent que vous devez à des personnes ?

- Montant ou estimation :
- Origine des dettes :
- Y-a-t-il des poursuites ?
- Y-a-t-il un plan d'apurement amiable en place ? Pour quel montant mensuel ?
- Avez-vous saisi la commission de surendettement. Si oui, quand et quelle suite ? Si non, pourquoi ? Est-ce que vous l'envisagé ?
- Avez-vous des difficultés à suivre l'échéancier ? oui non Précisions :

Est-ce que vous faites vos comptes / notez vos dépenses/ consultez votre solde avant de faire une dépense ? Comment vous y prenez-vous pour suivre votre budget ?

DEMARCHES ADMINISTRATIVES :

Comment réalisez-vous vos démarches administratives ? Comment ça se passe pour la lecture d'un courrier, la prise de rdv, les entretiens, la réalisation...

Est-ce que vous les faites seul ou accompagné ? / Est-ce qu'il vous arrive de demander de l'aide ? A qui ? Pour vous aider à quoi précisément ? Quelles sont les démarches que vous faites seul ? Et celles que vous faites en étant accompagné ?

Pouvez-vous expliquer comment vous procédez lorsque vous recevez un courrier ? Est-ce que vous le laissez de côté ? Est-ce que vous le traitez tout de suite ?

Rencontrez-vous des difficultés dans la compréhension ou la réalisation de vos démarches administratives ? A quoi cela est-il lié selon vous ? Sont-elles ponctuelles ou récurrentes ? Est-ce que vous avez toujours été dans cette situation ?

- Une maîtrise difficile de la langue ? Une barrière culturelle ?
- Des difficultés pour se repérer dans le paysage institutionnel ?
- Autre (préciser) :

Etes-vous à jour dans vos démarches administratives ? Y compris la déclaration annuelle de ressources au service des impôts ?

→ SI NON, DEMARCHE A REALISER EN URGENCE POUR NE PAS BLOQUER L'ENTREE DANS UN LOGEMENT DE DROIT COMMUN.

Si une mesure de protection apparait d'emblée adaptée, en parler à la personne :

Vous a-t-on déjà parlé d'une mesure de protection : MASP, curatelle ? Expliquer les différences entre les mesures (il y a souvent confusion tutelle, curatelle... qui font blocage). Qu'en pensez-vous ?

→ **De façon générale, que dites-vous de votre situation administrative et budgétaire ? Quelles sont vos difficultés ? Vos facilités ? Vos besoins ?**

CONCLUSION ET PRECONISATIONS

Projet du ménage

→ **Projet résidentiel**

Les principaux éléments du projet global du demandeur : type de logement, modalité d'accueil, localisation... Projet à court terme et à +/- long terme. Ses démarches en vue de sa réalisation. Les freins éventuels. Les étapes préalables identifiées par le demandeur (si existantes).

→ **Projet d'accompagnement**

Retranscrire le discours du ménage sur ses attentes et priorités en termes d'accompagnement et son auto-appréciation de ses forces et besoins. Ne pas hésiter à citer le ménage.

RAPPORT SOCIAL : proposition de plan

→ **Situation sociale et familiale**

La situation administrative, la situation familiale, le réseau social, les difficultés spécifiques (violences conjugales, placement des enfants...), les projets éventuels (regroupement familial, accueil des enfants...) et les situations particulières (présence d'animaux).

→ **Parcours résidentiel et contexte de l'évaluation**

Les principaux éléments marquants du parcours résidentiel. Niveau d'expérience en logement du demandeur. Connaissance et compréhension du système logement Français dans tous ces aspects (juridique, technique, financier). La capacité du ménage, avec ou sans aide, à occuper et utiliser un logement, à assumer financièrement et administrativement son logement, à vivre dans un quartier et en interaction avec un environnement. La situation actuelle de logement ou de non-logement et la/les raisons conduisant à la demande SIAO. Les conditions de déroulement du processus d'évaluation : le nombre d'entretiens réalisés, la présence aux entretiens, la ponctualité, l'apport des documents demandés, le nombre de professionnels présents lors de l'entretien, la présence d'un tiers et son lien avec le demandeur, la ponctualité au rendez-vous, ... Le degré de mobilisation dans la demande, la compréhension des étapes et le niveau de compréhension globale du demandeur et les freins (langue, cognitif...). Les autres démarches éventuellement réalisées et les réponses et/ou points de blocage.

→ **Insertion professionnelle**

Situation actuelle, éléments marquants du parcours, projets, forces et difficultés.

→ **Démarches administratives et gestion budgétaire**

Degré d'autonomie du ménage dans les démarches administratives et la gestion budgétaire. Les difficultés rencontrées. Les forces sur lesquelles s'appuyer.

→ **Santé, accès aux soins, vie quotidienne**

L'existence de problématiques de santé. Leur impact sur le logement, le lien aux autres, l'accompagnement. La capacité du ménage à gérer son quotidien, avec ou sans aide. Le rapport du demandeur vis-à-vis de sa situation de santé. L'existence de suivis de santé à maintenir/ transferts possibles. L'accès aux soins du demandeur.

→ **Situation judiciaire**

L'impact de la situation judiciaire sur le logement, le lien aux autres, l'accompagnement. Les éventuelles obligations/ interdictions.

→ **Accompagnement social**

Le lien avec l'environnement et les services, point sur les interventions déjà en place, l'adhésion et la mobilisation du ménage dans ces accompagnements. Capacité à solliciter un aide appropriée en cas de besoin.

→ **Ancrage territorial et habitudes de vie**

Les principaux éléments liés à la vie sociale du demandeur, ses projets d'insertion et ses souhaits en termes de localisation géographique. Les arguments en faveur d'un changement de territoire.



→ **Conclusions : besoins, préconisations, leviers et freins à l'adhésion du ménage et au projet de relogement :**

Formulation d'une préconisation d'orientation :

- Quel dispositif apparaît adapté au regard de la situation ? Expliquer ce qui permet de définir cette orientation.
- Les modalités d'hébergement et la localisation souhaités et avis de l'évaluateur sur ces souhaits : cohérence avec les besoins et capacité du demandeur ?
- La ou les orientations et les axes et l'intensité de l'accompagnement préconisé (= les besoins).

Préciser l'avis du ménage sur l'orientation proposée.

Préciser les besoins éventuels de préparation du projet.

Point sur la compréhension et la gestion de l'attente entre le moment de l'évaluation et celui de la mise en œuvre du projet (l'entrée en CHRS). Préconisation argumentée d'orientation. Axes et intensité de l'accompagnement préconisé (= les besoins). Avis du ménage sur l'orientation proposée. Préciser les besoins éventuels de préparation du projet. Point sur la compréhension et la gestion de l'attente entre le moment de l'évaluation et celui de la mise en œuvre du projet (l'entrée en CHRS).

L'absence d'expérience locative n'est pas un indicateur suffisant pour conduire à une préconisation d'orientation CHRS.

Axes d'accompagnement	Autonome	Nécessite un accompagnement
Accès aux droits et questions administratives (dont obligations du locataire)		
Vie quotidienne, appropriation du lieu de vie (et utilisation et occupation du logement)		
Gestion budgétaire		
Sollicitations de professionnels/ partenaires en cas de besoin		
Santé, accès aux soins		
Soutien à la parentalité/ vie familiale		
Emploi, formation		
Vie sociale et culturelle (insertion dans le nouveau quartier/ville)		
Besoin d'un environnement sécurisé		
Besoin de présence professionnelle		
Autre		

Intensité du besoin d'accompagnement préconisé

- 1-Pas de besoins
- 2-Besoins légers sur quelques sujets
- 3-Besoins modérés sur plusieurs sujets
- 4-Besoins soutenus sur de nombreux sujets
- 5-Besoins très importants et pluridisciplinaires

Préconisations d'orientation

- Dispositif d'hébergement ou de logement ?
- Modalités d'hébergement (diffus, collectif, individuel, co-hébergement...) ?
Structure collective : oui non OU Structure semi-collective : oui non ou Diffus : oui non
Logement individuel oui non OU Co-hébergement : oui non
Précisions (craintes repérées, attentes) :
- Localisation(s) ?

Informez le ménage de la transmission de ces informations au SIAO et à l'opérateur chargé de l'accompagnement et/ou de l'hébergement.