

## **NOUVELLE ORGANISATION DU 115** **EN ILLE ET VILAINE**

Le 115 est le numéro d'urgence sociale pour les personnes sans-abri, qui vise à

- Accueillir (par téléphone) les personnes et familles ;
- Evaluer leur situation sociale ;
- Orienter vers les dispositifs adaptés à leur situation.

Il fonctionne 24h/24 et toute l'année.

De nouvelles modalités de fonctionnement sont prévues à compter du 1<sup>er</sup> mai 2019.

### **Le jour (8h30-21h30), du Lundi au Dimanche, y compris les jours fériés :**

Les missions du 115 sont assurées par 7 écoutants sociaux salariés du GCSMS SIAO 35. Ils travaillent par équipe de 3 les Lundis et Jeudis matin et par équipe de 2 ou tout seul le reste de la semaine en fonction de la charge de travail.

Ils utilisent une application nationale « SI SIAO » et un ensemble d'outils permettant de suivre l'activité de régulation des places d'hébergement d'urgence en temps réel.

Ils gèrent la ligne 115 (pouvant recevoir plusieurs appels simultanément) ainsi que la ligne portable « partenaires » dédiés aux échanges concernant des situations particulièrement délicates.

### **La nuit (21h30-8h30), du Lundi au Dimanche, y compris les nuits des jours fériés :**

Les missions du 115 sont assurées par un prestataire extérieur compétent pour assurer des mission d'écoute y compris d'écoute sociale.

Concernant les mises en sécurité des personnes victimes de violences conjugales ou intrafamiliales, les appels sont transférés directement auprès de l'ASFAD, gestionnaire du numéro de la plateforme de lutte contre les violences faites aux femmes. L'association procède à l'évaluation de la situation et à l'orientation vers les places dédiées à ce public ou à l'hôtel si besoin.

**\*\*\***

Si vous souhaitez découvrir le 115 et par extension le SIAO, nous vous rappelons que nous organisons des portes ouvertes la première semaine de Juin. Vous pouvez vous y inscrire grâce au lien suivant : <https://doodle.com/poll/yx66uy76tgyevk5u>