



*Cette lettre d'information a vocation à être diffusée aux services déconcentrés et aux opérateurs associatifs qui gèrent les Services Intégrés d'Accueil et d'Orientation ; n'hésitez pas à la communiquer à vos partenaires.*

*Elle a pour objectifs de faire le point sur la construction du logiciel, sur les actions de formation réalisées et prévues, et sur le déploiement des nouvelles versions de l'application.*

### Newsletter SI-SIAO – novembre 2015

#### 1. Retour sur la rencontre du 5 novembre 2015 : Merci à tous !

##### ❖ 1<sup>ère</sup> rencontre du SI SIAO

La 1<sup>ère</sup> rencontre du SI SIAO s'est tenue le 5 novembre dernier dans les locaux du Ministère de la Santé. Vous étiez plus de 120 personnes à participer à cette réunion organisée par la DGCS qui tient à souligner la qualité des échanges qui se sont tenus pendant cet après-midi.

Après les propos introductifs sur les enjeux liés au développement et à l'utilisation de l'outil par Monsieur Jean-Philippe Vinquant, Directeur Général de la Cohésion Sociale, et une présentation de l'application et de ses nouveautés, une table ronde s'est tenue avec des représentants de départements utilisateurs qui ont fait part de leur témoignage en tant qu'utilisateurs du SI-SIAO et ont présenté leur stratégie de déploiement au sein de leur territoire.

Cette table ronde a été l'occasion de débattre avec la salle sur l'utilisation du SI-SIAO, les difficultés rencontrées et les moyens de les résoudre et les perspectives liées au développement du module 115.

Très prochainement, un compte-rendu vous sera envoyé ainsi que les supports ayant été projetés.

##### ❖ Vous souhaitez évaluer la réunion plénière du 5 novembre !

- Nous souhaitons connaître vos impressions sur la rencontre organisée le 5 novembre 2015 au Ministère
- Pour cela, cliquer sur le lien suivant : <http://goo.gl/forms/oeGWdDPDRc>

#### 2. Focus sur l'utilisation du SI SIAO

##### ❖ En cas de bugs intempestifs !

- Dans l'éventualité où vous rencontriez des bugs intempestifs, tels que des défauts d'affichage, notamment pour votre écran d'accueil : nous vous conseillons d'actualiser la page : pour cela, appuyez simultanément sur les deux touches du clavier :

**CTRL + F5**

## ❖ Procédure de remontées des dysfonctionnements à la DGCS

Pour rappel, les éléments à nous transmettre en cas de remontée d'anomalie(s) sont les suivants :

Afin que les dysfonctionnements puissent être identifiés, reproduits et résolus, nous avons besoin que vous nous transmettiez un certain nombre d'informations :

- L'identifiant de l'utilisateur ayant rencontré l'anomalie et éventuellement son mot de passe
- L'heure de l'anomalie
- Une capture d'écran (touche « Impr. Ecran » de votre clavier ; faire ensuite l'action « Coller » (CTRL + v) sur Paint, ou sur Word... puis enregistrer le fichier et nous le transmettre)
- La demande concernée par l'anomalie / ou la personne, le groupe de places, etc.
- Le scénario de reproduction (les étapes effectuées pour arriver à l'anomalie)

## ❖ Réinitialisation des mots de passe :

- Vous avez sans doute remarqué l'apparition de la fonctionnalité « Mot de passe oublié » sur la page de connexion
- L'utilisateur du SI-SIAO peut désormais réinitialiser son mot de passe lui-même
- Pour cela, son administrateur territorial doit lui renseigner son adresse mail dans sa fiche utilisateur
- Lorsque l'utilisateur cliquera sur « Mot de passe oublié », il lui sera demandé de saisir son identifiant et cette même adresse mail
- L'utilisateur recevra ensuite par mail un lien de réinitialisation de mot de passe
- Si son adresse mail n'est pas renseignée sur le SI-SIAO, un message sera envoyé à son administrateur territorial, qui devra lui réinitialiser son mot de passe.
- 

## ❖ Création d'une admission directe ou d'une pseudo-demande :

- Rechercher une personne dans l'onglet **PERSONNES** et ouvrir sa fiche

Créer admission directe    Créer pseudo-demande

- Cliquer en haut sur
- Compléter l'onglet **ACCUEIL** dans un premier temps, puis cliquer sur enregistrer
- Ensuite, aller dans l'onglet **STRUCTURE** pour sélectionner la place et pour indiquer une date d'entrée dans la structure

**Début de séjour dans la structure**

Date d'arrivée \*

Orienter dans une des places suivantes :

■ Cité Saint-Yves Les Mortemets - VERSAILLES (78000) \*

Place	Bâtiment	Places disponibles calculées	Places disponibles saisies
<input type="radio"/> chambre9 <b>Stabilisation</b> Chambre collective 2 places chambre9		0	

➤ Et enfin pour Finaliser l’admission, cliquer sur « Admettre directement » ou « Créer une pseudo-demande »

### 3. Formations

❖ Les prochaines dates de formation proposées sont les suivantes :

- Le 3 décembre de 9h30 à 17h – à la DGCS - pour les Administrateurs territoriaux
- Le 4 décembre de 9h à 16h30 – à la DGCS - pour les Opérateurs SIAO

❖ Pour vous inscrire, merci de nous envoyer un mail aux adresses suivantes (dans la limites des places disponibles) [DGCS-SIAO@social.gouv.fr](mailto:DGCS-SIAO@social.gouv.fr) et [gabriela.belaid@social.gouv.fr](mailto:gabriela.belaid@social.gouv.fr)

### Quelques informations utiles...

#### 4. Assistance utilisateurs de 1er niveau

- ❖ Pour demander la création / modification / suppression d’un compte utilisateur « externe » (opérateur SIAO, gestionnaire de structure, ...);
- ❖ Pour répondre aux questions des utilisateurs sur l’utilisation et le fonctionnement de l’application SI SIAO :



Contactez votre administrateur territorial au sein de votre DDCS / DDCSPP / UT, ou le chargé de mission SI de votre département.

#### 5. Assistance utilisateurs de 2ème niveau

- ❖ Pour répondre à vos questions sur le fonctionnement ou l’utilisation de l’application SI SIAO, pour signaler une anomalie ;
- ❖ Pour demander la création/modification /suppression d’un compte utilisateur « interne » (Administrateur Territorial, ou Statisticien) :



Envoyer un courriel à l'adresse DGCS-SIAO@social.gouv.fr



Téléphone: 01.40.56.73.20  
01.40.56.59.15

## 6. Besoin de documentation

- ❖ Nous avons créé récemment un **espace collaboratif** pour échanger les documents relatifs au SI SIAO avec les utilisateurs ; le site est accessible via le lien suivant : <https://collaboratif.social.gouv.fr/sites/sisiao> . Cet espace contient le guide utilisateurs et les supports de formation du SI SIAO. N'hésitez pas à nous contacter en cas de problème d'accès ou de besoin de création d'un nouveau compte.
- ❖ Pour les services du ministère, vous trouverez sur l'intranet de la DGCS le guide utilisateurs et des supports de formation à l'application SI SIAO. <https://paco.intranet.social.gouv.fr/sante/dgcs/06/Pages/SIAO---SI-SIAO.aspx>
- ❖ Le guide utilisateurs est disponible sur la page d'accueil de l'application SI SIAO : une fois connecté, cliquer sur le lien « Aide ».