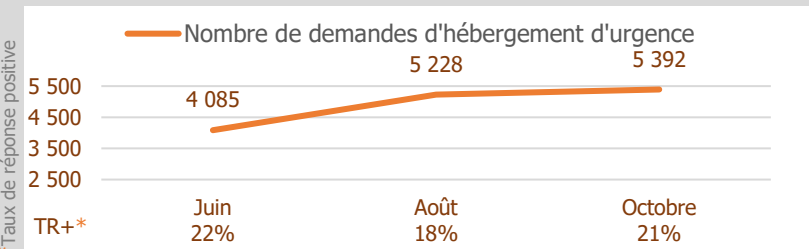




### DONNÉES DÉPARTEMENTALES

#### la demande

Nombre d'appels au 115 : 3 948    Nombre de DHU : 5 392    Nombre de ménages ≠ : 876    Nombre de personnes ≠ : 1 643  
 SI SIAO n'avait pas permis en octobre 2023, l'extraction des données. De ce fait, le SIAO n'avait pas réalisé de fiche mensuelle sur cette période. Il n'y aura donc pas de comparaison possible.



\*Taux de réponse positive

Mois	TR+*
Juin	22%
Août	18%
Octobre	21%

⚡ Dont hommes seuls (412≠) : 26%    ⚡ Dont familles (271≠) : 15%  
 ⚡ Dont femmes seules (160≠) : 38%    ⚡ Dont couples (20≠) : 21%

#### ELEMENTS DE VULNERABILITE PARTICULIERS :

**30** femmes enceintes

**123** enfants de moins de 3 ans

**154** jeunes majeurs

**76** adultes âgés de plus de 55 ans

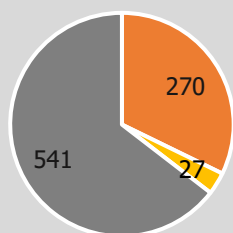
**55** adultes travaillent et sont sans abri stable

Le nombre de demandes d'hébergement traitées par le SIAO poursuit sa croissance dépassant de 3% les demandes particulièrement élevées enregistrées en août. En moyenne depuis le début de l'année ce sont 4300 demandes mensuelles traitées. Malgré la hausse des demandes, le taux de réponse reste stable mais toujours aussi faible. Le nombre d'hommes seuls en demande est très nettement en augmentation, + 70 par rapport au mois d'août.

En octobre, 219 nouveaux ménages ont sollicité le SIAO Urgence, leur TR+ est d'environ 11,4%.

Depuis le début de l'année, ce sont en moyenne 89 enfants (de - de 3 ans) par mois qui ont été identifiés en demande d'hébergement avec leur famille. L'augmentation est donc particulièrement importante en octobre. Les jeunes majeurs sont aussi plus nombreux, 25 de plus qu'en août.

#### Nationalité des ménages en demande



- Français : 270
- Ressortissants UE : 27
- Hors Union Européenne : 541

⚡ Dont demandeurs d'asile : 150  
 ⚡ Dont situations régulières (BPI, titulaires de carte de séjour...) : 131  
 ⚡ Dont autres situations (déboutés, sous récépissé...) : 310  
 L'écart du nombre de ménages s'explique par le changement de statut en cours de mois.

#### l'offre au 31/10/2024

Nombre de places d'urgence

**699**

(HAP, ALT, HU... hors dispositif Ville de Rennes)

⚡ Dont **111** places dédiées aux femmes victimes de violences

Nombre de personnes à l'hôtel

**819**

⚡ Dont **133** demandeurs d'asile (BOP 303)  
 ⚡ Dont **125** personnes victimes de violence  
 ⚡ Dont **561** autres situations régulières ou irrégulières

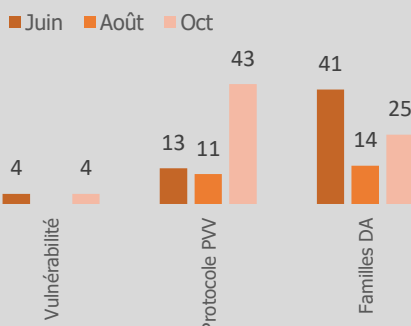
**236** personnes sont actuellement prises en charge dans le cadre du protocole de mise en sécurité.

Le SIAO héberge 819 personnes dans les hôtels contre 847 en août. Cette baisse concerne essentiellement le BOP 177 (mises en sécurité et à l'abri) avec 57 prises en charge de moins qu'au mois d'août. En revanche, 29 ménages demandeurs d'asile présentant un cumul de vulnérabilité ont pu être mis à l'abri en attendant une orientation de l'OFII.

**TR+ : 21%** Le taux « remonte » à **23%** si l'on ne considère comme motif de non-orientation QUE l'absence de places disponibles.

#### les orientations

Motif des nouvelles admissions à l'hôtel



Le nombre de sorties positives de l'hébergement d'urgence connaît une réelle augmentation en octobre retrouvant le niveau connu en février. L'accès au logement (ordinaire ou adapté) représente plus de 85% des sorties enregistrées.

Personnes en HU/hôtel sorties vers...

	Juin	Août	Oct
CHRS/stabilisation	2	1	6
Dispositif de santé	4	2	4
Logement adapté	9	6	22
Logement autonome	22	26	36
TOTAL	37	35	68

**INFORMATIONS : 1/ La prochaine fiche de veille sociale** paraîtra en janvier 2025 en raison de l'instabilité actuelle que connaissent les ressources humaines sur le Pôle administratif du SIAO.

**2/ Croix Rouge :** Les permanences médicales au RestosBus ont repris, 2 fois par mois.



### DONNÉES TERRITORIALES

#### PAYS DE SAINT-MALO

**ACTIVITE ANTENNE :** La CAO a enregistré beaucoup de passages en octobre. Il s'agit essentiellement de personnes déjà connues et suivies par le service. Une période qui contraste donc avec la précédente puisque seulement 39 nouveaux ménages ont été accueillis ce mois-ci.

**ACTIVITE SAMU :** 234 contacts représentant 73 personnes ont été comptabilisés lors des 15 maraudes réalisées en octobre. Près de la moitié de ces personnes déclarent être sans hébergement. Aucun ménage avec enfant n'a été rencontré. De plus en plus de personnes sont vues intramuros et s'installent dans un parking souterrain. Un homme locataire présente une problématique de santé préoccupante mais refuse l'aide proposée.

#### PAYS DE BROCELIANDE

**ACTIVITE :** 4 HS ont été accueillis à la HAP de Montfort. La dernière personne est partie avec les clés en laissant le local dans un état dégradé. Des petits travaux seront nécessaires avant de la remettre en service. 2 ménages ont quitté les ALT du territoire en octobre.

#### PAYS DE RENNES

**ACTIVITE ANTENNE :** L'ajustement des modalités des permanences de la CAO-ASIAO, physiques ou téléphoniques, a permis d'accueillir le public et de répondre aux besoins en fonction des capacités de l'équipe en présence. Des recrutements sont actuellement en cours. Horaires : <http://www.siao35.fr>

**ACTIVITE SAMU :** 156 rencontres ont été réalisées par le Samu Social du SIAO. Le mois d'octobre constitue un des mois comptabilisant le plus de rencontres de 2024. Certains usagers ont pu faire part de leurs difficultés à prendre rendez-vous à la CAO et à l'EDD de la SEA 35.

La **Croix Rouge** enregistre une forte affluence en fin de mois sur les points fixes : 140 rencontres sur une soirée (2 points fixes). La distribution de couvertures reprend compte tenu de la baisse des températures.

Répartition des demandes par territoire (base = chiffres ajustés)

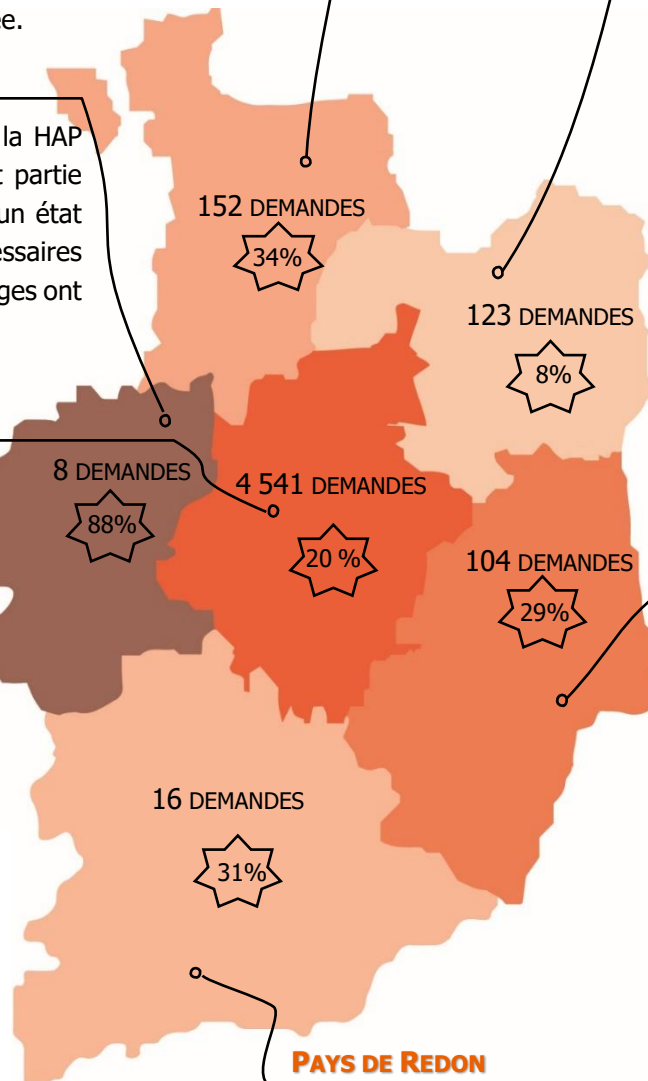
#### PAYS DE FOUGERES

**ACTIVITE ANTENNE :** 381 passages ont été comptabilisés en octobre. 19 nouveaux ménages ont été rencontrés : autant d'hommes seuls que de femmes mais également 5 couples avec ou sans enfants. 42 appels téléphoniques ont été réalisés au 115 par les ménages en recherche de solution.

**ACTIVITE SAMU :** 5 maraudes ont été réalisées permettant la rencontre de 31 personnes. La police a dû être contactée à une reprise. Les personnes rencontrées sont souvent très alcoolisées. Un rapprochement avec le CSAPA est travaillé.

#### PAYS DE VITRE

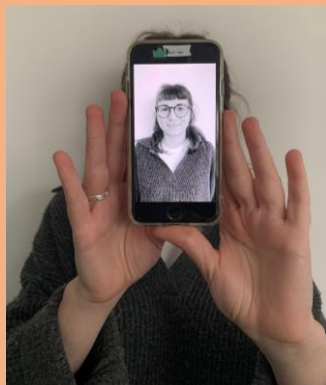
**ACTIVITE ANTENNE :** Le nombre de sollicitations connaît une légère baisse en octobre : 79 contre 86 en septembre. Au total, ce sont 31 ménages différents (104 personnes) qui se sont adressés au PAO. Près de la moitié n'était pas connu préalablement. 5 ménages étaient accompagnés d'enfants. Beaucoup de ces ménages disposaient d'un emploi et donc de ressources. Attirés par les facilités de travail sur le territoire, ces ménages provenant souvent d'autres départements ou villes se retrouvent pour autant en difficulté d'hébergement sous-estimant la tension locative du secteur.



**ACTIVITE ANTENNE :** 7 personnes différentes ont pris contact avec le PAO générant 17 appels téléphoniques et 11 passages. Plusieurs évaluations ont pu être menées dont 4 demandes CHRS instruites.



## Un renfort hivernal au SIAO



Le SIAO accueille depuis mi-octobre **Alison Garnier** en tant qu'écouterne sociale au 115. Alison est à ce stade embauchée jusqu'au 31 décembre, mais nous espérons pouvoir lui proposer un contrat jusqu'à la fin de la période hivernale. Nous lui souhaitons la bienvenue au sein de l'équipe !

## Visites « qualité » des hôtels

Le SIAO héberge plus de 800 personnes dans une vingtaine d'établissements hôteliers sur l'ensemble du département. Alertés par certains partenaires et les professionnels du SIAO intervenant sur ces sites, nous avons souhaité avoir une meilleure connaissance et vigilance des conditions de prises en charge de notre public. C'est pourquoi, depuis le mois d'août, des visites sont réalisées par des professionnels du SIAO (1 cadre et 1 travailleur social) dans les hôtels hébergeant des personnes orientées par le SIAO. Ces visites ont permis de souligner des points clés pour améliorer l'accueil et les conditions d'hébergement des résidents.

## Accès à SI SIAO Urgence

409 professionnels ont été formés à l'application SI SIAO sur le volet urgence. Ainsi, ces partenaires peuvent partager des informations et éléments d'évaluation avec le SIAO (115 et antennes) concernant des ménages en difficulté d'hébergement/logement. Cette communication sécurisée a vocation à remplacer le formulaire « Signalements 115 ».



Si vous souhaitez disposer d'un accès à l'application, la prochaine formation est prévue le 12 décembre à 10h00. Vous pouvez vous inscrire grâce au lien suivant et y retrouver les autres dates : [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe1tsfVG4byEh\\_QSQy5IutI7\\_CS-KChZZeMZWNzydhm-6qfIA/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe1tsfVG4byEh_QSQy5IutI7_CS-KChZZeMZWNzydhm-6qfIA/viewform)

## Immersion de 2 professionnelles à l'AMIDS

Nous avons été accueillies par Monsieur BOURDAIS, Chef de Service au sein de l'association, ce dernier a pu nous présenter les différentes équipes intervenant sur la structure mais également les bénévoles investis sur le Samu Social du territoire de Saint-Malo.

Par la suite, nous avons pu prendre connaissance du fonctionnement de la structure et des différents services qu'elle héberge ; notamment le pôle hébergement d'urgence. Nous avons pu prendre conscience de l'investissement des équipes mais également des conditions d'accueil des personnes par l'AMIDS; ce qui nous permet in fine de parfaire nos orientations sur ce territoire.

Cette immersion nous semblait être nécessaire pour prendre connaissance des réalités de la structure, rencontrer nos partenaires et renforcer nos liens. Merci à eux pour la qualité de l'accueil.

Kathia et Laure

## Accueil au SIAO



6 salariés de l'association **Entourage** ont été reçus au SIAO en octobre. Ils ont pu partager un peu de temps avec les écoutants du 115 et ainsi mieux connaître ce service. Pour toute demande d'immersion, vous pouvez adresser un mail à [regulation115@siao35.fr](mailto:regulation115@siao35.fr)

## Formation du Samu Social : « Mieux comprendre les conduites addictives et mettre en œuvre la Réduction des risques et des dommages (RDRD) à destination des publics en situation de précarité ».

Pour approfondir leurs connaissances, deux professionnelles ont pu participer à cette session de formation proposée par l'association Addictions France. Celle-ci s'est déroulée sur trois jours, avec un apport théorique et des mises en situation. Les différents professionnels présents (pro. en structure, médecins, maraudes de lien social...) ont permis des réflexions autour de l'accompagnement et de l'éthique.