



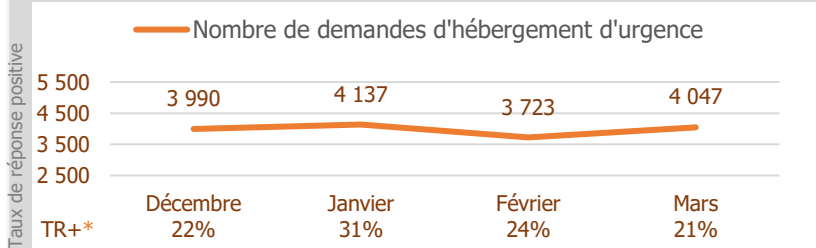
la demande

Nombre d'appels au 115 : **4 012**
En mars 2023 : 3 370

Nombre de DHU : **4 047**
3 805

Nombre de ménages ≠ : **654**
723

Nombre de personnes ≠ : **1 068**
1 192



* Taux de réponse positive

TR+* : Décembre 22%, Janvier 31%, Février 24%, Mars 21%

↳ Dont hommes seuls (347#) : 31% ↳ Dont familles (157#) : 12%
 ↳ Dont femmes seules (124#) : 36% ↳ Dont couples (25#) : 16%
 ↳ Dont autres (30#) : 17% (groupes familiaux notamment)

ELEMENTS DE VULNERABILITE PARTICULIERS :

16 femmes enceintes

71 enfants de moins de 3 ans

118 jeunes majeurs

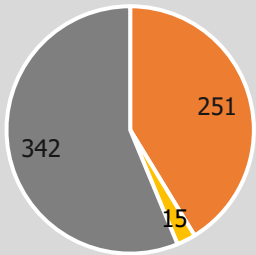
45 adultes âgés de plus de 55 ans

47 adultes travaillent et sont sans abri stable

Le taux de réponse positive au 115 ne s'améliore pas (en particulier pour les familles avec enfant : 12%). Par rapport à la même période en 2023, c'est +20% d'appels mais -10% de ménages, ce qui confirme la réitération des appels des mêmes familles chaque semaine voire chaque jour. Une meilleure qualité d'écoute a été ressentie par les professionnels grâce aux moyens qui ont permis de planifier la présence de 3 écoutants simultanément les matins.

Nationalité des ménages en demande

(sur 608 ménages ayant donné cette information) :



- Français
- Ressortissants UE
- Hors Union Européenne
 - ↳ Dont demandeurs d'asile : 102
 - ↳ Dont situations régulières (BPI, titulaires de carte de séjour...) : 78
 - ↳ Dont autres situations (déboutés, sous récépissé...) : 202

L'écart du nombre de ménages s'explique par le changement de statut en cours de mois.

En Mars, **145 nouveaux ménages** ont sollicité le SIAO Urgence. N'étant pas prioritaires au 115 au regard de leur arrivée non préparée depuis un autre département, étant primo-arrivants, ou sortant de CADA, leur TR+ est d'environ **13%**.

l'offre au 31/03/2024

Nombre de places d'urgence : **703**

(HAP, ALT, HU... hors dispositif Ville de Rennes)

↳ Dont **107** places dédiées aux femmes victimes de violences

Nombre de personnes à l'hôtel : **825 (833 en mars 2023)**

- ↳ Dont **112** demandeurs d'asile (BOP 303)
- ↳ Dont **145** personnes victimes de violence
- ↳ Dont **568** autres situations régulières ou irrégulières

252 personnes sont actuellement prises en charge dans le cadre du protocole de mise en sécurité.

Adsao, à Rennes, a finalisé l'ouverture des places pour personnes seules et familles qui étaient attendues. Le nombre de places pérennes sur le département passe le seuil des 700.

Le nombre de places à l'hôtel reste toutefois supérieur à celles-ci, avec 825 personnes prises en charge dont 112 en attente pour une orientation vers le DNA.

TR+ : 21% Le taux « remonte » à **27%** si l'on ne considère comme motif de non-orientation QUE l'absence de places disponibles.

TR+ Mars. 2023 : 32%

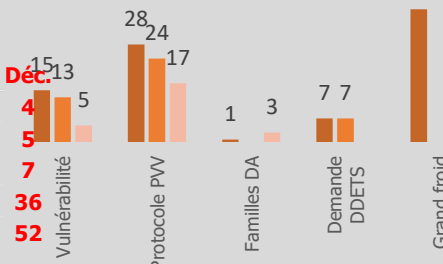
les orientations

Motif des nouvelles admissions à l'hôtel

■ Janvier ■ Février ■ Mars

Personnes en HU/hôtel sorties vers...

	Janv.	Fév.	Mars	Déc.
CHRS/stabilisation	4	8	3	4
Dispositif de santé	9	5	8	5
Logement adapté	2	9	6	7
Logement autonome	21	42	31	36
TOTAL	36	64	48	52



Il y a eu au mois de Janvier très peu de nouvelles prises en charge à l'hôtel en raison du peu de sorties, bien qu'il y ait plusieurs familles (et aussi des mineurs non-accompagnés) encore à dormir dans des tentes à Rennes, dans des écoles, des voitures et des garages.

La dynamique de sortie vers le logement reste toutefois réelle mais insuffisante pour libérer assez de places.



DONNÉES TERRITORIALES

PAYS DE SAINT-MALO

ACTIVITE ANTENNE : 68 nouveaux ménages ont été accueillis à la CAO en mars. 3 ménages dont 4 enfants ont pu être mis en sécurité à l'hôtel (FVV). Il est constaté une augmentation des sollicitations des jeunes de moins de 25 ans en rupture familiale. Certaines jeunes femmes enceinte ont souhaité être informés des dispositifs existants. Enfin, des hommes seuls arrivant d'autres territoires, voir d'autres départements se sont manifestés ces dernières semaines avec le souhait de s'installer ailleurs que sur Rennes.

ACTIVITE SAMU :

Le SAMU, au cours de ses 21 maraudes, a rencontré près de 90 personnes différentes, dont de plus en plus de femmes (seules ou en couple). 38 ont plus de 50 ans. Il est constaté une diminution du public jeune.

PAYS DE BROCELIANDE

ACTIVITE :

3 femmes avec ou sans enfants ont été accueillies dans les logements ALT du territoire. 1 ménage a quitté l'hébergement de Pleumeleuc pour un logement dans le parc privé. 3 demandes ont été reçues en mars (1 annulation, 1 hors critère et 1 réorientation).

La HAP a accueilli un couple a plusieurs reprises.

PAYS DE RENNES

ACTIVITE SAMU :

Le Samu professionnel de Rennes a assuré 21 maraudes, rencontrant 56 personnes différentes, dont 86% d'hommes seuls. Plusieurs signalements ont été reçus et honorés. Plusieurs rencontres avec des partenaires ont été faites : acteurs sociaux de Bruz, staff santé-précarité, table-ronde DACTIV.

Les maraudes bénévoles de la Croix-Rouge rencontrent en moyenne 110 personnes par soir, constatant une part toujours importante des jeunes et des plus âgés. Les besoins en vêtements, couvertures et accès aux laverie sont pressants.

ACTIVITE ANTENNE : /

Répartition des demandes par territoire
(base = chiffres ajustés)



PAYS DE FOUGERES

ACTIVITE ANTENNE :

Le PAO a accueilli en mars 488 personnes dont 14 nouveaux ménages (28 nouvelles personnes). Le PAO est bien identifié par les usagers et partenaires. Sa fréquentation est en forte augmentation. De plus en plus de familles aux situations administratives précaires sont reçues. Malgré les sollicitations au 115, aucune proposition de mise à l'abri n'a pu leur être faite. A l'inverse, quelques hommes seuls ont pu être orientés dans des centres d'hébergement rennais.

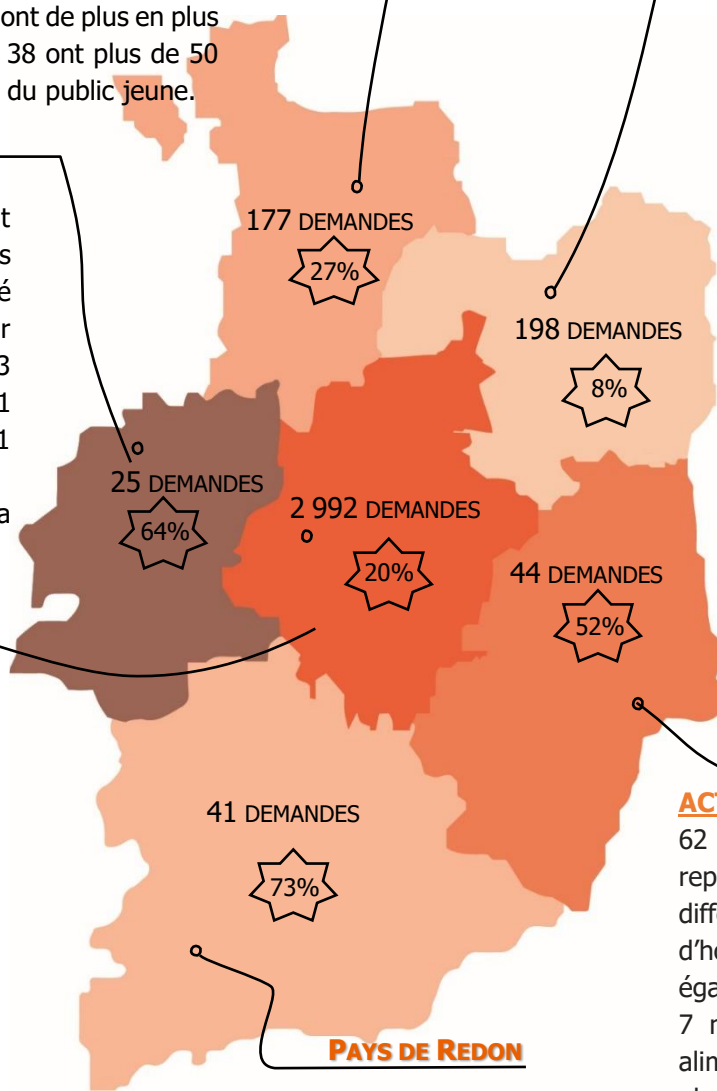
ACTIVITE SAMU :

10 nouvelles personnes ont été rencontrées lors des maraudes. Les beaux jours favorisent la présence dans l'espace rue notamment en groupe.

PAYS DE VITRE

ACTIVITE ANTENNE :

62 personnes se sont présentées, représentant 23 ménages différents. Il s'agit essentiellement d'hommes seuls (18) mais également de familles (C+2, F+4). 7 ménages ont sollicité une aide alimentaire (bons ou repas sur place). 2 personnes prises en charge en HU ont pu être admises en CHRS permettant de répondre plus favorablement aux demandes d'hébergement. Environ 70 % des demandes se sont faites en présentiel au PAO, le reste par appel téléphonique.



ACTIVITE ANTENNE :

Le PAO a comptabilisé 10 contacts téléphoniques et 5 passages concernant 5 personnes différentes. Le studio dédié aux femmes victimes de violence a été disponible à la fin du mois de mars.



LE TEMPS DU BILAN

Comme la plupart des associations et institutions, le début de l'année est consacré à l'élaboration des rapports d'activité des services.

Ceux du SIAO (mission de coordination, régulation, observation sur les volets Urgence et Insertion), de ses missions conjointes (Samu social, pôle d'intervention sociale à l'hôtel) et de ses missions annexes (bons taxis, transports, kits laverie, gestion des budgets hôteliers...) sont en cours de finalisation à l'heure où est éditée cette newsletter.

Nous vous invitons à leur présentation **Vendredi 19 avril de 14h à 15h30**, dans nos locaux ; elle sera suivie d'une visite de nos locaux et d'échanges avec les professionnels.



Inscrivez-vous auprès de Stéphanie au 02.23.20.03.56 ou accueil@siao35.fr. Nous vous attendons !

UN SIGNALEMENT A FAIRE AU 115 ?

Si le 115 est joignable par téléphone 24h/24, 7j/7 et 365j/an, le volume des appels et le nombre de lignes ouvertes simultanément ne permettent pas toujours d'avoir rapidement un écoutant social en ligne, ni de prendre le temps d'échanger.

Nous invitons les travailleurs sociaux d'Ille-et-Vilaine à se saisir de l'outil **SI-SIAO** pour partager leurs évaluations sociales en vue d'appuyer une demande d'hébergement d'urgence formulée par une personne ou une famille à la rue, ou risquant de l'être.

Charlotte, régulatrice au 115, organise régulièrement des séances de découverte et formation en visioconférence, lesquelles vous donneront accès à la plateforme. Inscription :

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe1tsfVG4byEh_QSOy5Iu-tI7_CS-KChZzeMZWNzydhm-6qfIA/viewform

JOURNEE DU 8 MARS : RETOUR SUR LES MISSIONS DU SIAO EN MATIERE DE LUTTE CONTRE LES VIOLENCES

Depuis quatre ans, le SIAO a pu développer, avec le soutien financier de la DDETS et de la **DRDFE**, des missions en faveur des personnes victimes de violences conjugales et intrafamiliales mises en sécurité à l'hôtel.

Le mois de Mars a été marqué par plusieurs temps forts :

- Une visioconférence animée par la déléguée régionale adjointe, Mme Magalhaès, concernant les pratiques des quatre départements bretons en matière de « **bons taxis** »,
- Des rencontres avec les gestionnaires des futures **places d'hébergement d'urgence** ou de logement adapté (ALT) en-Ille-et-Vilaine, permettant d'organiser collectivement les modalités d'orientation (Rennes, Vitré, Redon),
- Le prêt d'un **téléphone portable** avec carte prépayée à une femme à l'hôtel, toujours grâce au financement DRDFE,
- Une rencontre avec la DDETS et une autre avec le représentant de la **Banque Alimentaire** pour renouveler d'une part l'agrément, et d'autre part la convention de partenariat, permettant de réaliser des colis alimentaires pour assurer un dépannage aux personnes mises en sécurité,
- La participation à 3 réunions visant, avec les partenaires et sous le pilotage du Parquet, la rédaction du **nouveau schéma directeur** de lutte contre les violences faites aux femmes.



LE SAMU RENCONTRE SES PARTENAIRES

En ce début d'année, les professionnels du Samu social et du 115 se sont déplacés au SIAO 44, à Nantes, qui gère également le Samu social de Nantes.



François (44), Laure (35), Anne (35), Baptiste (44)

Cette rencontre, attendue de longue date par les équipes, a permis de confronter les pratiques et les réalités de terrain, de s'inspirer des innovations et des organisations respectives, et de constituer un réseau d'entraide professionnelle.

Le Samu a également participé à la première rencontre des acteurs sociaux organisée par le CCAS de Bruz, le 19 mars après-midi.

SITES INTERNET

Deux sites comme autant de ressources concernant l'actualité de la veille sociale et des dispositifs hébergement-logement, régulièrement mis à jour :

www.siao35.fr

www.dispositifs-siao35.fr