



MAI
2024

la demande

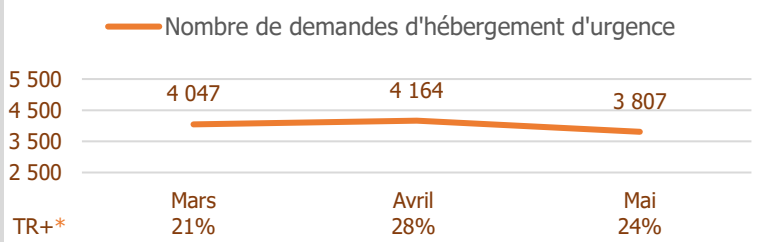
Nombre d'appels au 115 : 3 855
En mai 2023 : 3 326

Nombre de DHU : 3 807
3 862

Nombre de ménages ≠ : 685
625

Nombre de personnes ≠ : 1 171
1 120

* Taux de réponse positive

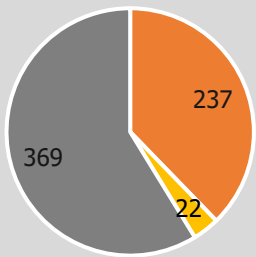


TR+* : 21% (Mars), 28% (Avril), 24% (Mai)

⚡ Dont hommes seuls (340#) : 38% ⚡ Dont familles (173#) : 13%
 ⚡ Dont femmes seules (124#) : 34% ⚡ Dont couples (23#) : 25%

La diminution du nombre de demandes d'hébergement d'urgence au mois de Mai s'explique principalement par le nombre de jours fériés (journées habituellement faibles en appels au 115, et lors desquelles les CAO et PAO sont fermées), mais aussi par un souci technique sur la ligne 115 le week-end du 11 mai. Il y a eu beaucoup moins d'appels de familles, mais au contraire, le nombre de jeunes majeurs augmente de 12% par rapport au mois d'Avril, donnée corroborée par le Samu social de Rennes.

Nationalité des ménages en demande



■ Français
 ■ Ressortissants UE
 ■ Hors Union Européenne

⚡ Dont demandeurs d'asile : 94
 ⚡ Dont situations régulières (BPI, titulaires de carte de séjour...) : 86
 ⚡ Dont autres situations (déboutés, sous récépissé...) : 218

L'écart du nombre de ménages s'explique par le changement de statut en cours de mois.

ELEMENTS DE VULNERABILITE PARTICULIERS :

25 femmes enceintes

85 enfants de moins de 3 ans

121 jeunes majeurs

59 adultes âgés de plus de 55 ans

48 adultes travaillent et sont sans abri stable

En Mai, **162 nouveaux ménages** ont sollicité le SIAO Urgence. N'étant pas prioritaires au 115 au regard de leur arrivée non préparée depuis un autre département, étant primo-arrivants, ou sortant de CADA, leur TR+ est d'environ **10%**.

l'offre au 31/05/2024

Nombre de places d'urgence : **703**

(HAP, ALT, HU... hors dispositif Ville de Rennes)

⚡ Dont **107** places dédiées aux femmes victimes de violences

Nombre de personnes à l'hôtel : **835 (777 en mai 2023)**

⚡ Dont **118** demandeurs d'asile (BOP 303)
 ⚡ Dont **143** personnes victimes de violence
 ⚡ Dont **574** autres situations régulières ou irrégulières

250 personnes sont actuellement prises en charge dans le cadre du protocole de mise en sécurité.

L'offre d'hébergement évoluera prochainement pour les femmes victimes de violence avec l'ouverture de nouvelles places. En attendant, grâce à plusieurs sorties d'hôtel, de nouvelles mises en sécurité ont pu être réalisées. De plus, 16 familles relevant du DNA ont été prises en charge en attendant leur orientation par l'OFII.

TR+ : 24% Le taux « remonte » à **30%** si l'on ne considère comme motif de non-orientation QUE l'absence de places disponibles.

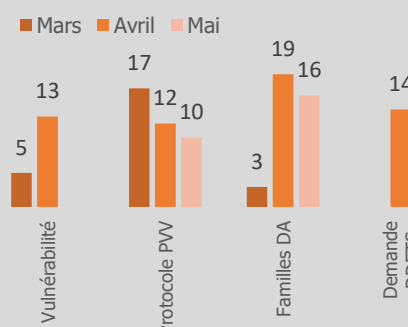
TR+ Mai 2023 : 29%

Personnes en HU/hôtel sorties vers...

	Mars	Avril	Mai
CHRS/stabilisation	3	8	1
Dispositif de santé	8	6	12
Logement adapté	6	5	5
Logement autonome	31	29	12
TOTAL	48	48	30

les orientations

Motif des nouvelles admissions à l'hôtel



Le nombre de sorties positives a beaucoup chuté au mois de Mai, en lien certainement avec la fermeture de certains services ou le ralentissement de l'activité en raison des congés et des jours fériés.



DONNÉES TERRITORIALES

PAYS DE SAINT-MALO

ACTIVITE ANTENNE :

L'équipe de la CAO est en sous-effectifs occasionnant des temps de fermeture. Les délais d'attente pour obtenir un rendez-vous ont sensiblement augmenté. 38 nouveaux ménages ont été accueillis en mai. Il n'y a eu aucune demande de mise en sécurité.

ACTIVITE SAMU :

Le Samu social de l'AMIDS a tourné 13 fois, rencontrant 69 personnes différentes, dont 2 de moins de 25 ans et 25 de plus de 50 ans. Les prestations et les orientations restent sensiblement identiques aux mois précédents, mais il est à noter le décès d'un ancien SDF rencontré souvent.

PAYS DE BROCELIANDE

ACTIVITE :

Une femme enceinte a pu intégrer un hébergement temporaire du territoire (VV). La HAP a accueilli pour quelques nuits des hommes seuls. Toutefois, le CCAS de Montfort constate un certain irrespect des lieux (départ sans rendre les clés, hygiène...).

PAYS DE RENNES

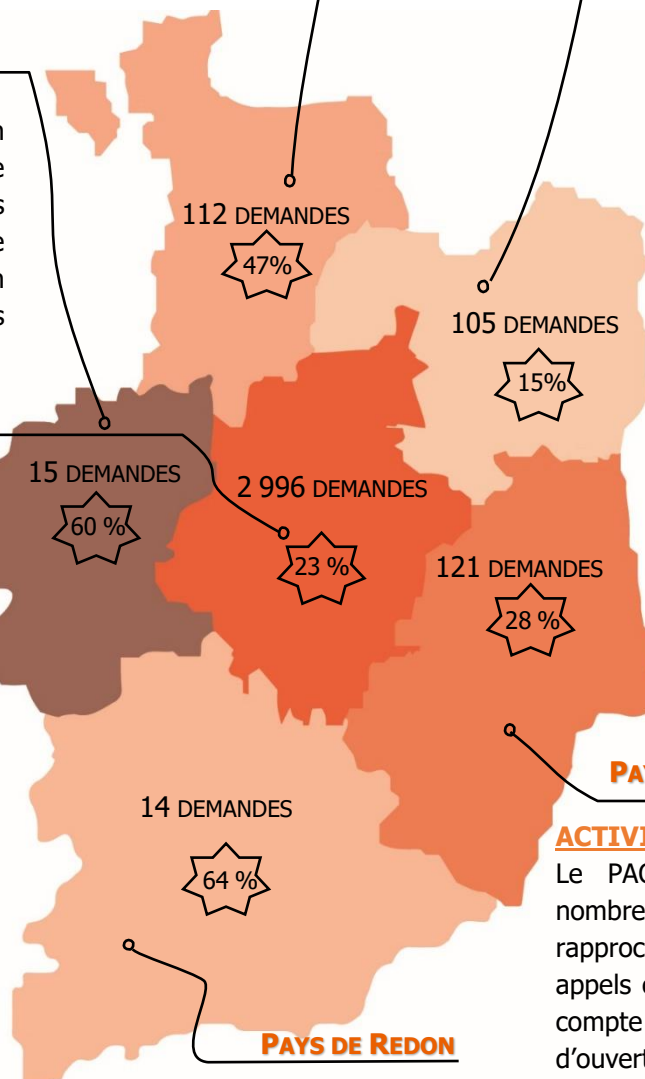
ACTIVITE ANTENNE :

Dans des modalités temporaires qui permettent d'accueillir les bénéficiaires sur un mode téléphonique, les 118 entretiens menés concernait principalement le relogement et les demandes d'aides financières ; il s'agit de primo-demandeur pour un tiers d'entre eux, le plus souvent des isolés.

ACTIVITE SAMU :

Les Samu professionnel a rencontré plus de 60 personnes différentes ; plusieurs d'entre elles ont été accompagnées vers des dispositifs de soins (RLG, LHSS...) mais aussi vers des dispositifs d'hébergement (accueil de nuit...). Les coordinations avec les partenaires ont été plutôt bonnes.

Au niveau des bénévoles, le nombre de personnes rencontrées a pu atteindre 200 en une soirée ; avec toujours les mêmes constats concernant les jeunes, la dégradation de la santé mentale, la présence de chiens, des consommations de toxiques.



Répartition des demandes par territoire (base = chiffres ajustés)

PAYS DE FOUGERES



ACTIVITE ANTENNE :

La permanence comptabilise 399 passages en mai. 19 nouveaux ménages ont été rencontrés, dont 13 hommes seuls. Le mois de mai a été relativement calme comparé au reste du début d'année, en rapport notamment avec les ponts et jours fériés. Ce mois-ci, il y a eu moins de recours au 115. Certaines personnes se découragent d'appeler du fait de l'absence de places d'hébergement d'urgence sur le territoire.

ACTIVITE SAMU :

4 maraudes ont été réalisées. En moyenne, ce sont une dizaine de personnes qui sont rencontrées. Certaines sont davantage alcoolisées, ce qui ne facilite pas l'échange. Une nouvelle boulangerie fournit des invendus, grandement appréciés par les personnes.

PAYS DE VITRE

ACTIVITE ANTENNE :

Le PAO enregistre une baisse du nombre de ménages qui se sont rapprochés de l'antenne (78 ménages : appels ou rencontres). Le mois de mai compte en effet moins de jours d'ouverture que les autres mois (fériés). Au total, 25 ménages différents ont été rencontrés, dont une majorité d'hommes seuls (21). Le public jeune est en forte augmentation puisque 9 d'entre eux étaient âgés de moins de 25 ans. Plus de 70% des entretiens concernaient une demande d'hébergement.

ACTIVITE ANTENNE : Comme beaucoup de services, le PAO a connu quelques jours de fermeture en mai. 20 contacts téléphoniques et 3 passages ont été enregistrés. L'hébergement d'urgence dédié aux FVV a été occupé tout le mois de mai suite à une orientation du 115.



Modification CHRS suite comité technique

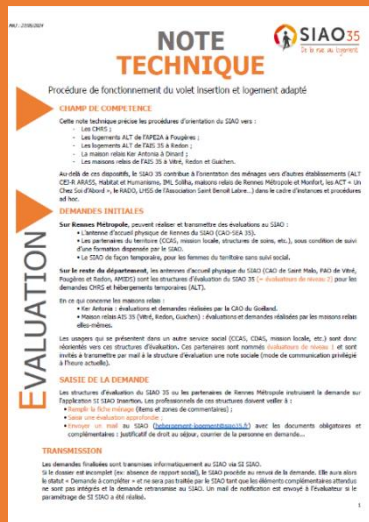
Lors du dernier comité technique SIAO Insertion, il a été constaté des difficultés à tenir à jour la liste d'attente. En effet, les délais pour accéder à un CHRS s'allongeant, de nombreux demandeurs ne sont plus en demande après quelques semaines ou quelques mois d'attente. Or, faute d'actualisation, ils sont maintenus sur la liste d'attente, occasionnant une perte de temps importante lorsqu'une place se libère dans un établissement.

Les coordinatrices du SIAO ont pu échanger avec la DIHAL pour améliorer le circuit d'actualisation des demandes, l'objectif étant toutefois de limiter la charge administrative des partenaires et du secrétariat.

Ainsi, à compter du 1^{er} juillet, les évaluateurs recevront une notification demandant l'actualisation 3 mois après la demande initiale. Il dispose ensuite d'un délai de 2 mois pour procéder à cette actualisation, directement sur SI-SIAO. A défaut, la demande sera annulée.

Le SIAO a réalisé une note technique V10 ainsi qu'un tutoriel pour accompagner ce changement.

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter Stéphanie sur : hebergement-logement@siao35.fr.



Fonctionnement du 115



Le saviez-vous ? Le 115 fonctionne tous les jours de l'année, et les salariés sont donc mobilisés aussi les jours fériés et les dimanches.

Le mois de Mai 2024 a nécessité une solide anticipation pour maintenir un service quotidien, sans dégradation pour apporter une réponse de qualité aux appelants.

Le Dimanche : un seul salarié assure une permanence téléphonique de 9h à 21h30.

Les jours fériés (en semaine) : un salarié assure la permanence de 8h à 15h, et un autre de 15h à 21h30.

Chaque jour, la boîte mail du 115 est relevée et la ligne « partenaire » est accessible pour joindre les professionnels.

Parcours des sortants du sas

Le « sas de desserrement de la plateforme francilienne » est situé à Montgermont, pour la Bretagne. Tous les 3 à 4 semaines, une cohorte de personnes, seules ou en famille, y arrive dans l'espoir de sortir de la rue et des bidonvilles, et de construire un parcours digne et intégré.

Le 15 janvier, le SIAO a été mobilisé pour proposer des solutions à 11 de ces personnes, certaines étant réfugiées, d'autres en demande d'asile.

Après quelques orientations par l'OFII, il n'y avait plus que 7 personnes à prendre en charge le 26 janvier. Elles ont été orientées vers deux hôtels de la métropole, dans le cadre du plafonnement des nuitées hôtelières fixée par la DDETS. L'un d'entre eux ayant dû fermer, et malgré les recherches de relogement, les personnes concernées sont reparties d'elles-mêmes. Au 14 mars, il restait 4 personnes, dont une dans un hôtel, et 3 dans le centre d'hébergement d'urgence de l'AMIDS. Or, sans perspective de relogement et d'accès à l'insertion professionnelle à court terme, elles sont toutes les 3 parties soit volontairement, soit suite à des exclusions.

Au 1^{er} juin, il reste un réfugié, dans un hôtel, sur les 11 initialement prévus à l'intégration.

Réforme : réflexions des salariés du GCSMS



L'encadrement actuel du SIAO a fait part de ses réflexions aux partenaires et institutions qui sont voués à constituer le futur GIP, gestionnaire du SIAO. Des propositions concernant la gouvernance et les modalités opérationnelles de fonctionnement ont été émises pour les prochaines années, dans un esprit de co-construction avec tous les acteurs concernés, dont les personnes accueillies.

MAJ cartographie dispositifs rennes

Le SIAO actualise régulièrement la cartographie des dispositifs pour personnes sans-abri à Rennes. En complément des autres outils (comme <https://app.entourage.social/actions> ou https://www.solidaren.bzh/wp-content/uploads/2023/09/23_103404_DSS_Guide_Solidaire_2023_WEB.pdf), cet outil permet de retrouver les lieux et prestations proposées par la ville et les associations au bénéfice des plus démunis pour favoriser l'accès à leurs droits fondamentaux.

