

Bilan de la période hivernale 2017-2018

Jeudi 26 avril 2018

Contexte hivernal

Cadrage réglementaire et informatif

Instruction interministérielle du 3 novembre 2017 relative au guide national de prévention et de gestion des impacts sanitaires et sociaux liés aux vagues de froid 2017-2018

↳ Fiche n°5: « *les conditions climatiques extrêmes augmentent les facteurs de risques pour la santé des sans domicile et rendent nécessaires d'adapter l'aide apportée pendant les périodes de froid* »

Lettre de cadrage de M. Mézard, Ministre de la Cohésion des territoires: « *l'hébergement des plus fragiles est un enjeu primordial pour la solidarité nationale* »

Réunion préfectorale du 5 octobre 2017: cadre de concertation et d'échange avec les acteurs de la veille sociale

Commissions territoriales Urgence et Veille sociale sur les Pays de Rennes, Saint-Malo, Vitré et Fougères: coordination locale

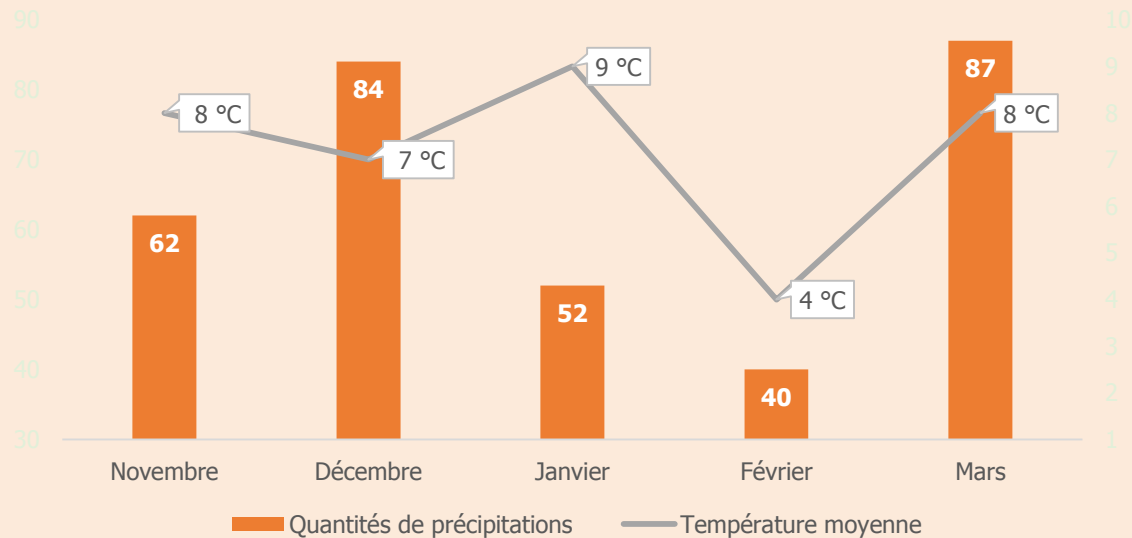
Note d'information 2017-09 du SIAO concernant les dispositifs renforcés

Conditions météorologiques

Une pluviométrie excédentaire de + 40%
Un soleil timide: - 42h de soleil sur l'hiver dans le 35

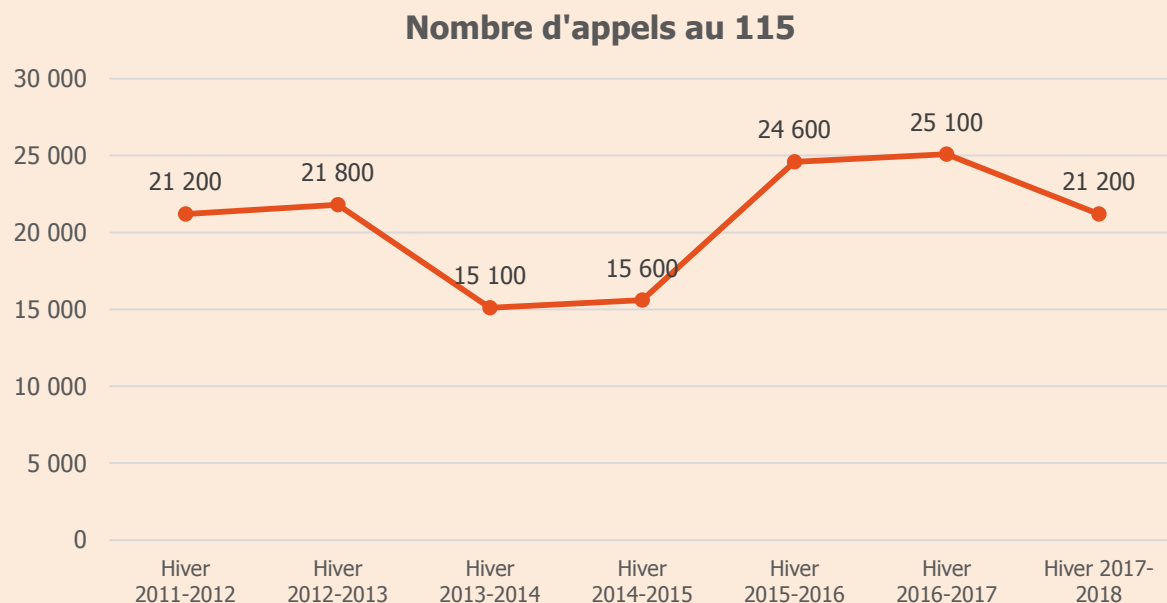
Températures: contrastées en Décembre, douces en Janvier, très froides en février => +0,6° par rapport à la normale

Pic de froid du 26 au 28 février (journée la plus froide le 27 février : moyenne de -3,2°) => pas de déclenchement de plan Grand Froid



Mise à l'abri et hébergement d'urgence

Demande et besoins



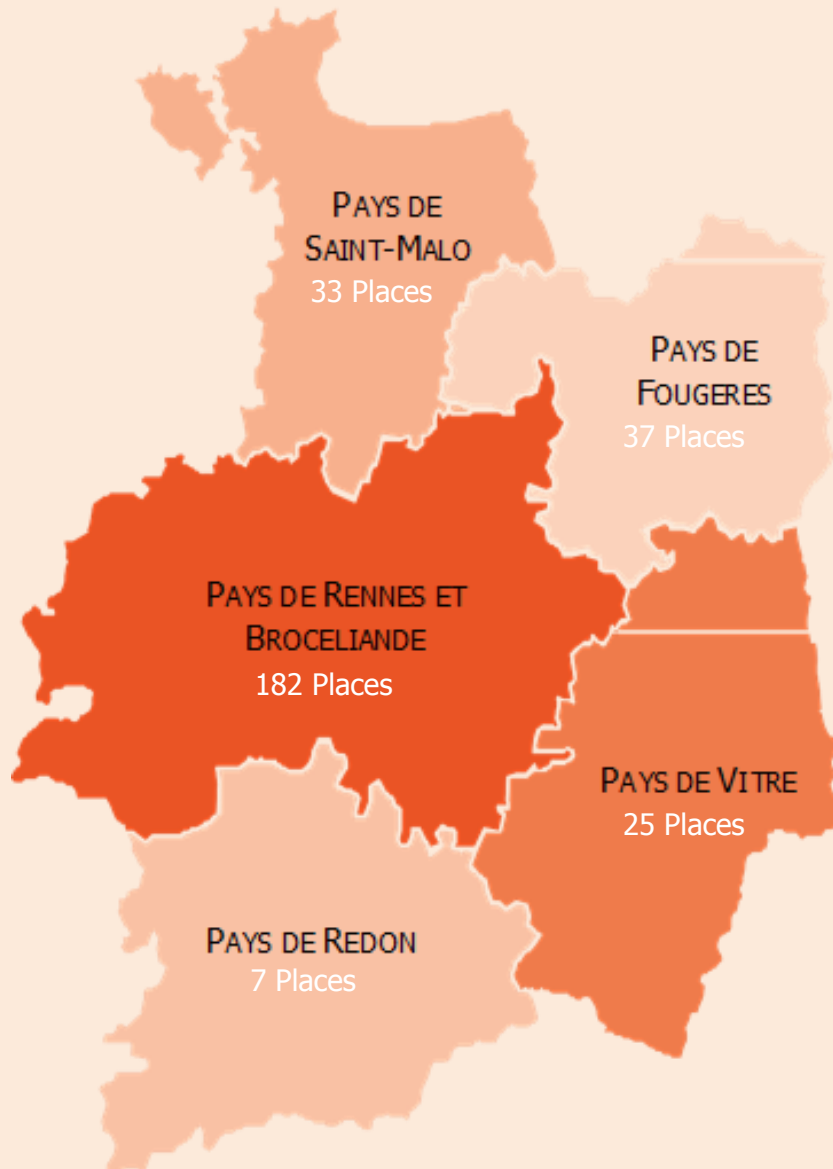
2017-2018:

16 300 demandes d'hébergement d'urgence ➤ 52% de réponses positives (jusqu'à 70% en Février pendant la période de froid)
38% pour les hommes seuls / 70% pour les familles

2016-2017:

14 900 demandes d'hébergement d'urgence ➤ 57% de réponses positives

Hébergement d'urgence



Des places d'hébergement d'urgence utilisées en totalité voire en sur-occupation

Seules places « hivernales » : HAP de Redon

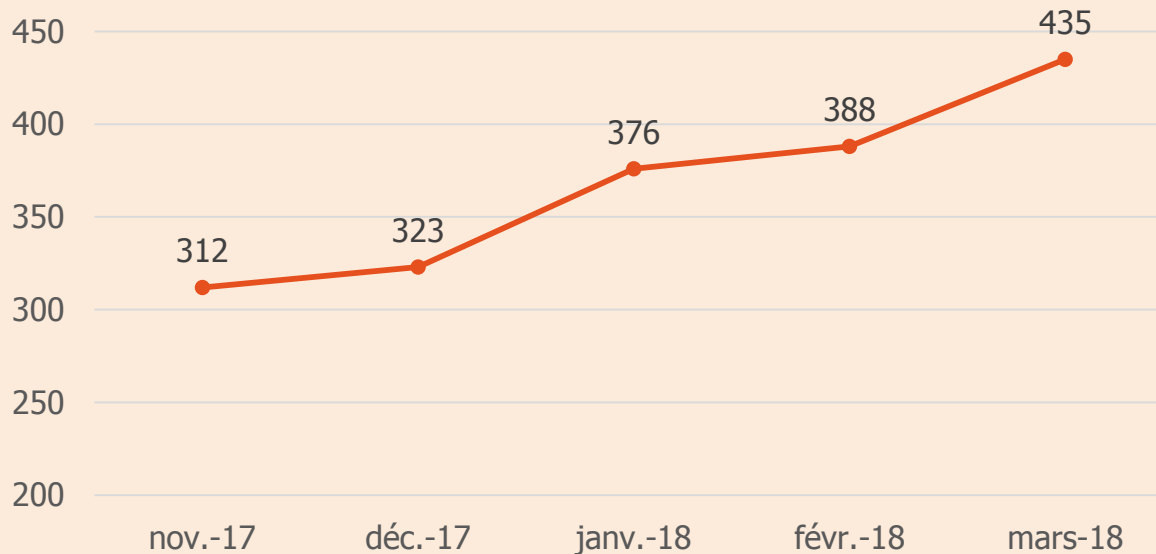
Conventionnement avec l'association l'Espérance (Fougères) pour 9 places supplémentaires

Mise à l'abri

Accueil de nuit : ouvert du 4 décembre au 4 avril, de 22h30 à 7h30 avec une capacité de 30 places, au centre de Rennes
Présence d'un travailleur social

- 31 personnes accueillies en moyenne
- Très majoritairement des hommes seuls, mais 25 familles également
- 75% migrants hors Union Européenne

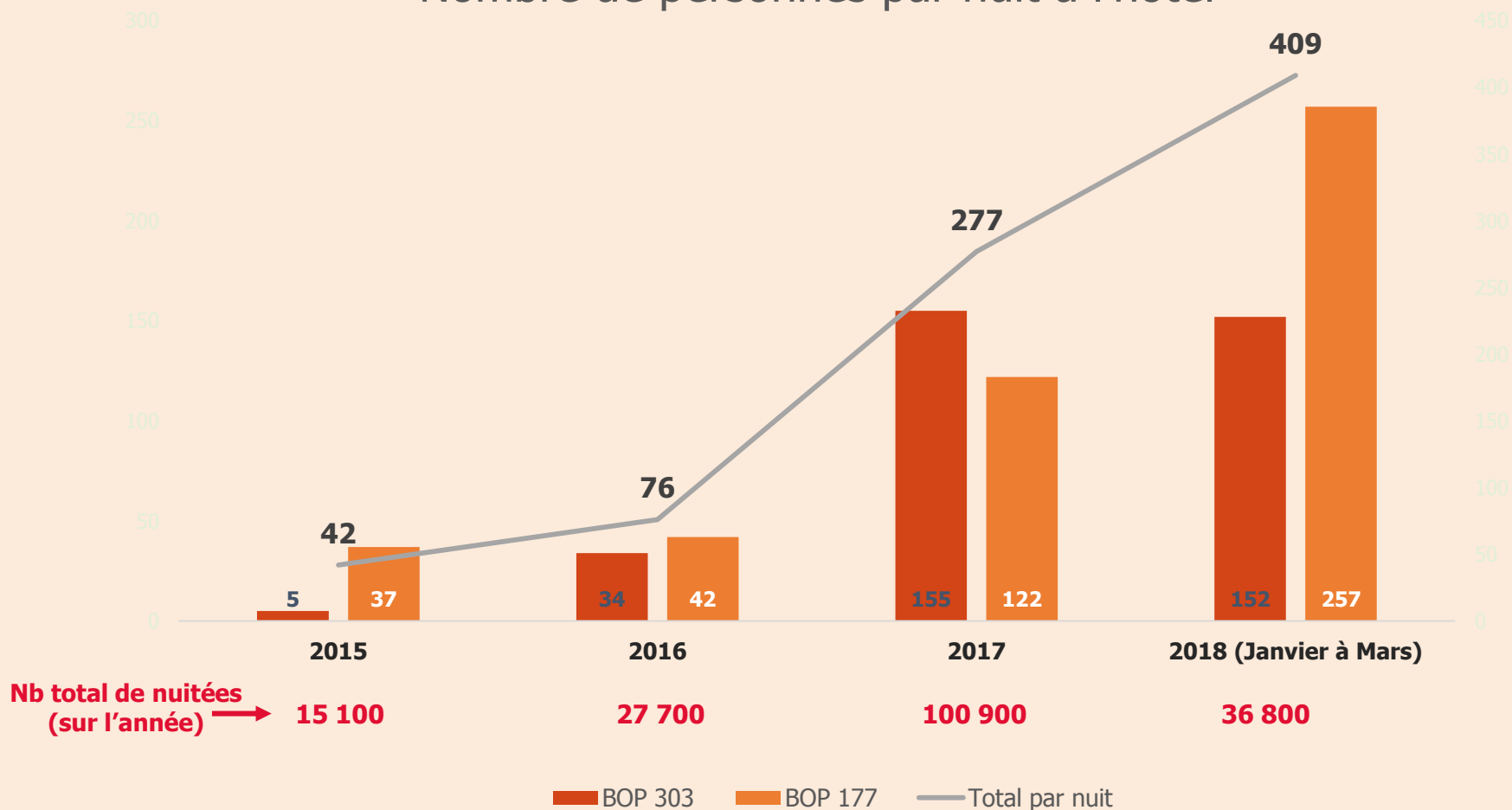
Nuitées hôtelières : **Nombre de personnes à l'hôtel**



Evolution des nuitées hôtelières

Nuitées hôtelières :

Nombre de personnes par nuit à l'hôtel



Période de froid

Fin février: période de froid intense mais sans déclenchement « Grand Froid »

- ↳ **Accueil de nuit** ouvert de 21h30 à 8h30 et en continu pendant la période avec 10 places supplémentaires et restauration
- ↳ **Recours massif à l'hôtel** pour mettre tout le monde à l'abri (jusqu'à 475 personnes) qui interroge :
 - coût important
 - logistique chronophage
 - accompagnement inexistant
 - orientations géographiques inadaptées
- ↳ **Samu social** de Rennes en matinée : environ 15 personnes vues (échanges, couverture, boisson chaude...)

Quels critères de d'activation du niveau orange permettant une mobilisation plus large de l'ensemble des acteurs au-delà du 115 ?

Prestations renforcées

Accueils de jour

Le 61: accueil de jour pour les femmes et les familles, ouvert du 4 décembre au 30 mars, du Lundi au Vendredi de 13h à 17h30

- 70 familles différentes accueillies (contre 50 l'an passé), migrantes
- 1/3 des orientations par le SPA
- travail d'accueil, d'écoute, de mise à l'abri, de soutien à la parentalité, de coordination et d'orientation vers les autres dispositifs

Puzzle: accueil de jour pour les personnes majeures ouverture 4 matins par semaine en plus des après-midis en période hivernale

- 89% d'hommes seuls, plutôt jeunes (<35 ans)
- 25 passages par matinée (18 l'an passé): meilleur accueil
- utilisation massive des services d'hygiène

La Pause: accueil de soirée de 19h30 à 20h30 tous les soirs

- 25 personnes tous les soirs (+15% par rapport à l'an passé)
- un climat plus apaisé

Accueil de jour de Saint-Malo: une fréquentation en hausse également (20 passages par jour), avec également plus de femmes que d'habitude

Samu sociaux

Samu Social de Rennes: environ 25 personnes par soir rencontrées dans les rues de Rennes; une centaine de transports vers des mises à l'abri en coordination avec le 115. 20% de femmes isolées, un chiffre stable par rapport à l'an passé.

Multiplication sur Rennes des maraudes bénévoles, étudiantes, des dispositifs (applications...)

Samu Social de Saint-Malo: une hausse de fréquentation inhabituelle, jusqu'à 30 personnes rencontrées par soir à la fin de l'année 2017.

Absence de Samu social et d'accueil de jour sur les autres territoires.

Perspectives 2018-2019

○ Pérennisation de l'accueil de nuit: réflexion pluri-partenariale en cours sur un accueil ouvert toute l'année, pour le public-cible (grands exclus)

○ Poursuite voire développement du 61 au-delà de la période hivernale, vers un rôle d'accompagnement social des personnes

○ Augmentation des capacités d'accueil et d'hébergement:

- Besoins forts de places pour personnes isolées à Rennes
- Lieu d'accueil, d'information et d'accompagnement pour les personnes en situation administrative complexe sur Rennes
- Question de la restauration des personnes et familles en errance en journée
- Travail sur la continuité des prises en charge en hébergement d'urgence à l'échelle départementale.

○ Diversification de l'offre d'hébergement: centres collectifs, diffus, haltes-aux-passants, conventionnement logements individuels ou associatifs.



www.siao35.fr