

## Bilan d'activités

### Accueil de nuit



## Rappel des missions

- Dispositif de mise à l'abri inconditionnel
- Offrir à la personne un lieu pour se reposer, se laver, s'alimenter, être écouté
- Une mission d'information et de conseil auprès des personnes accueillies vers les structures d'accueil ouvertes en journée

## Cadre d'ouverture

- Ouverture du 30 novembre au 27 mars.
- Horaires: de 22h30 à 8h.
- Ouverture anticipée: de 21h30 à 8h30 à la demande de la DDCSPP (Cf. conditions climatiques), durant 31 nuits.

## Mise en place de l'ADN

- **Une équipe** composée de 3 agents d'accueil et de 3 intervenants sociaux (Niv 4), 4,05 ETP
- **Du 17 au 30/11**: mise en place et appropriation des lieux, élaboration des outils, temps de formation, rencontre des partenaires, cohésion d'équipe
- Capacité d'accueil de 30 personnes tout public

## Bilan d'occupation

- **3077 passages** soit un taux d'occupation de 88%
- 26,1 personnes/nuit
- **444 personnes** différentes
- 277 personnes se sont présentées 1 seule fois
- 5 personnes se sont présentées + de 80 fois

## Public accueilli

- Homme seul: 87%
- Femme seule: 5%
- Famille: 2,5%
  
- 75% de personnes de nationalité Française
- 20% de personnes Hors Union Européenne
  
- 6% de personnes accompagnées d'un animal

## Le 1<sup>er</sup> mois d'accueil

- Fréquentation en hausse rapide
- Principe du bouche à oreille
- Retours positifs des personnes tant sur le lieu que le fonctionnement et l'équipe
- Nombreuses tensions, rappels à l'ordre et exclusions (consommations toxiques, violence, dégradations...)
- Limites de l'intervention des Intervenants Sociaux du matin

## Changement d'organisation

- Départ de 2 intervenants sociaux le 1<sup>er</sup> janvier
- Mise en œuvre de 2 binômes d'agents d'accueil de 22h à 8h30
- Réajustement du cadre (espaces de repos, régulation des entrées et règlement)
- Implication renforcée des personnes (Ex: ménage)

## Le partenariat

- La présence des bénévoles de la Croix Rouge
- Les transmissions avec le SIAO-115
- Les liens avec les structures d'accueil (le Fourneau, Cao, le Secours Catholique, les hébergements...)
- Les équipes mobiles, le Relais Centre Ville
- Les limites des liens partenariaux

## Un lieu de repos et de quiétude

### **Volonté de l'équipe de:**

- Favoriser un espace convivial, une écoute bienveillante tout en garantissant la sécurité des personnes
- Veiller à garantir à toutes personnes une place
- Respecter le rythme et la volonté de la personne

## Une prise en compte de la personne

- Écouter
- Informer et orienter la personne
- Amener la personne à se mobiliser (démarches administratives, médicales, hébergement d'urgence ou d'insertion...)

## Pistes d'amélioration

- Le taux d'encadrement et la sécurité
- Les transmissions d'équipe
- Le réapprovisionnement alimentaire
- La communication sur les extensions horaires
- Les liens entre professionnels et bénévoles

## Réflexion

- **L'ADN**: une réponse à un public non demandeur d'une offre d'insertion
- **L'ADN**: une réponse à un besoin non pourvu sur le territoire
- Complément du dispositif d'hébergement d'urgence qui mériterait d'exister en toutes saisons

## Remerciements

- Les partenaires du projet
- L'équipe: Caroline, Thibault, Quentin, Gilles, Elodie et Sylvain

Pour leur engagement et leur professionnalisme