

Bilan 2013 de l'hébergement d'urgence du département d'Ille et Vilaine

45 174 appels traités par le 115

En 2013, le 115 a traité 45 174 appels contre 47 603 en 2012, soit une baisse de 5,37%. Le mois de janvier 2013 reste le mois le plus important en nombre d'appels traités par le 115 avec 5 461 appels réceptionnés et le mois de décembre le plus faible avec 2 620 appels. 123 appels sont réceptionnés en moyenne par mois par les écoutants du 115.

41 938 demandes d'hébergement d'urgence traitées par le SIAO

	SIAO		
	CAO/PAO	115	Total
Janvier	787	3 725	4 512
Février	647	2 734	3 381
Mars	743	3 484	4 227
Avril	737	2 966	3 703
Mai	595	2 474	3 069
Juin	700	2 361	3 061
Juillet	721	2 256	2 977
Août	663	2 701	3 364
Septembre	951	3 044	3 995
Octobre	797	2 968	3 765
Novembre	727	2 482	3 209
Décembre	730	1 945	2 675
Total	8 798	33 140	41 938

En 2012, 6 492 demandes d'hébergement d'urgence avaient été saisies dans ProGdis 115/SIAO par les antennes du SIAO, soit une augmentation en 2013 de 35,52%.

En 2012, le 115 a traité 30 347 demandes d'hébergement d'urgence, soit une augmentation en 2013 de 9,20%.

33 140 demandes d'hébergement d'urgence faites auprès du 115

Malgré la baisse du nombre d'appels traités, le nombre de demandes d'hébergement d'urgence exprimées auprès du 115 est en hausse, passant de 30 544 en 2012 à 33 140 en 2013 (+8,50%). Le nombre de demandes d'hébergement d'urgence a augmenté de 22,08% entre 2011 et 2013.

Les appels traités au 115 concernent d'avantage des demandes d'hébergement d'urgence. En effet, en 2013, 73,36% des appels concernaient des demandes d'hébergement d'urgence, contre 64,16% en 2012 et 61,74% en 2011.

8 798 demandes d'hébergement d'urgence faites auprès des antennes du SIAO

Répartition par antenne SIAO du nombre de demandes d'hébergement d'urgence

CAO de Rennes	4 904
PAO de Fougères	1 519
CAO de St Malo	1 236
PAO de Vitré	1 009
PAO de Redon	130
Total	8 798

Si globalement le nombre de demandes d'hébergement d'urgence a augmenté entre 2012 et 2013, certains territoires ont été plus concernés. Le PAO de Vitré a en effet enregistré une augmentation du nombre de demandes d'hébergement de 70,17%, passant de 301 demandes à 1009 cette année. L'augmentation du nombre de places d'hébergement d'urgence doit expliquer en partie cette évolution (pérennisation des places hivernales, places de l'association la Nouvelle Béthel). Ainsi, le CHRS les Tertres noirs disposait entre le 1^{er} avril et 31 octobre 2012 de 4 places. Il en gère aujourd'hui 24 toute l'année.

La CAO de Rennes comptabilise une augmentation de près de 30% du nombre de demandes d'hébergement d'urgence. Le PAO de Redon : 30% ; le PAO de Fougères : 27,22% ; la CAO de Saint Malo : 10,36%. Le territoire de Redon enregistre une augmentation en fin d'année 2013. Celle-ci doit être rapprochée de la possibilité pour le PAO depuis novembre d'orienter vers des places d'urgence au CHRS ADSAO de Rennes (2 places réservées le matin puis remises à disposition du 115) et d'une place femme victime de violences. Le PAO de Fougères dispose également depuis novembre de 4 places supplémentaires ouvertes par le CCAS de Louvigné du Désert.

3 046 personnes différentes en demande d'hébergement d'urgence auprès du 115

3 046 personnes différentes, représentant 2 181 ménages ont effectué une ou plusieurs demandes d'hébergement d'urgence auprès du 115. Elles étaient 3 509 l'année dernière (pour 2 526 ménages différents). 54,50% des personnes étaient de nationalité hors UE contre 48,79% en 2012. La population française a baissé, passant de 36,88% à 33,68% entre 2012 et 2013. En 2011, les personnes de nationalité hors UE représentaient 38,66% de la population en demande d'hébergement d'urgence auprès du 115. ProGdis comptabilisait, en 2011, 1 260 personnes de nationalité française, soit 41,28%. Si en 2011, la population masculine représentait 72,48%. Elle ne représente en 2013 plus que 67,37%. En 2011, 48,20% des personnes en demande d'hébergement d'urgence auprès du 115 étaient des hommes seuls. Ce public est en diminution puisqu'en 2012, ils représentaient 43,35% puis 41,43% en 2013. A l'inverse, les familles (femmes seules avec enfants, couples avec enfants, hommes seuls avec enfants) sont de plus en plus présentes dans le dispositif : 32,99% en 2011, 38,38% en 2012 et 40,93% en 2013. Les couples avec enfants puis les femmes seules avec enfants sont respectivement les 2 et 3^{ème} catégories de personnes en demandes d'hébergement d'urgence sur notre département (1^{ère} catégorie= hommes seuls). Entre 2011 et 2013, les personnes en couple avec enfants ont augmenté de plus de 24%. Les femmes seules avec enfants de près de 32%.

Si les enfants âgés de moins de 17 ans représentaient 15,59% de la population en 2011. En 2013, 21,34% des personnes en demande d'hébergement d'urgence étaient des enfants âgés de moins de 17 ans (650 enfants). Le 115 comptabilisait 1 enfant âgé de moins de 2 ans en 2011. Ils étaient 49 en 2012 et 105 en 2013.

1 525 personnes différentes en demande d'hébergement d'urgence auprès des antennes du SIAO

1 525 personnes différentes se sont adressées à une antenne du SIAO (CAO/PAO) pour demander une mise à l'abri. De la même façon qu'au 115, la part de la population de nationalité française a diminué passant de 58,54% en 2012 à 51,61% en 2013. La population hors UE représentait 22,77% en 2012 et 31,13% en 2013. Nous comptabilisons 284 personnes différentes de nationalité hors UE en 2012. Elles étaient 490 en 2013, soit une augmentation de 72,53%.

Les constats présentés dans la partie précédente concernant la typologie des personnes en demande d'hébergement d'urgence auprès du 115 sont quasiment identiques pour les antennes du SIAO : diminution de la part des hommes seuls (54,13% en 2012 à 44,26% en 2013) dans le public au profit d'un public plus familial (28,39% en 2012 à 37,96% en 2013); augmentation de la représentativité des enfants et plus particulièrement des très jeunes (moins de 2 ans), 181 enfants de moins de 17 ans en 2012 à 310 enfants en 2013.

Au total, 3 703 personnes différentes ont effectué une ou plusieurs demandes d'hébergement d'urgence auprès du SIAO (115 et antennes du SIAO), soit 2 650 ménages différents (suppression des doublons)

Nombre de personnes différentes selon la nationalité et la composition familiale

	Française	UE	Hors UE	Hors UE	Info non renseignée	Total
Homme seul	855	100	480	3	85	1523
Femme seule	184	13	148	0	37	382
Couple avec ses enfants	67	75	608	4	29	783
Femme seule avec ses enfants	157	37	435	0	29	658
Homme seul avec ses enfants	21	2	20	0	2	45
Groupe avec enfants	0	9	21	0	5	35
Couple sans enfant	103	17	77	0	14	211
Groupe d'adultes sans enfant	23	4	25	0	6	58
Mineur isolé non accompagné	1	0	7	0	0	8
Total	1411	257	1821	7	207	3703

73,63% des personnes de nationalité française sont des personnes seules (hommes ou femmes).
66,11% des femmes seules avec enfants sont de nationalité hors UE.

45,15% des demandes ont obtenu une réponse positive à leur demande d'hébergement (mise à l'abri)

18 935 orientations vers des places d'hébergement d'urgence départementales ont été réalisées. 23 003 réponses négatives ont été émises en 2013, soit 54,85% des demandes d'hébergement d'urgence. 67,69% des réponses négatives le sont pour le motif absence de places disponibles. 2 308 fins de prise en charge ont été enregistrées. La moitié des fins de prise en charge le sont liées à la non-présentation des personnes dans les structures.

2 254 personnes différentes ont été hébergées en 2013 (1 583 ménages différents). 53,42% de ces personnes étaient de nationalité hors UE. Plus de 50% des personnes hébergées en 2013 sur des places d'urgence sont des personnes seules (hommes et femmes), 44,80% sont des familles avec enfants.

Nuitées réalisées sur les places d'hébergement d'urgence départementales

Capacités d'hébergement d'urgence utilisables par le SIAO

Structure	Places ouvertes toute l'année (veille)	Places ouvertes du 15/10 au 30/04	Places "Grand Froid" - Niveau Orange	Places "Froid Extrême" - Niveau Rouge	Nombre de nuitées réalisées	Nombre de nuitées théorique	Taux d'occupation
Pays de Rennes							
ADSAO-Revivre	9				2 380	2 739	86,9%
Foyer Saint Benoît Labre	46				16 438	16 790	97,9%
ASFAD	15				5 496	5 475	100,4%*
SEA 35 - CAO	23				7 801	8 395	92,9%
SEA : L'Abri, 61 rue Papu	26				7 901	7 666	103,1%
COALLIA	3				1 200	1 095	109,6%
CHU Hôtel Dieu			38		949		
Local sur Rennes				30 à 50	431		
Pays de Saint-Malo							
AMIDS - FAU - CHRS	18		15		6 095	6 570	92,8%
CAO Le Goéland	11				3 908	4 015	97,3%**
HAP de Combourg	2				61	730	8,4%
HAP de Cancale	3				42	1 095	3,8%
Emmaüs Hédé	5				300	1 825	16,4%
Pays de Fougères							
APE2A	9				4 389	3 285	133,6%
Emmaüs (CASA)	6				1 111	2 190	50,7%
FJT Fougères - Posabitat	10				3 450	3 650	94,5%
HAP Louvigné du Désert	6				148	878	16,9%
Mairie de Fougères			10		0		
Pays de Redon							
HAP de Redon	0	4	1		174	792	22,0%
ADSAO-Redon	1				16	34	47,1%
Pays de Vitré							
CHRS Les Tertres Noirs	24				7 407	8 760	94,6%
CCAS Vitré	0		20		36		
HAP d'Argentré du Plessis	1				52	365	14,2%
Pays des Vallons de Vilaine							
HAP de Bain de Bretagne	2				327	730	44,8%
Pays de Brocéliande							
HAP de Montfort sur Meu	1				155	365	42,5%
HAP de Montauban de B.	2				48	730	6,6%
TOTAL	223	4	84		70 315	78 174	63%
TOTAL structures	201				67 592	70 664	96%

Dispositifs complémentaires :

- Coorus, 34805 nuitées pour un dispositif qui comptabilise 95 places, soit un taux d'occupation de 100,37%.
- Appartements gérés par l'association Emmaüs de Fougères, ce sont 1 892 nuitées réalisées en 2013. Ces solutions d'hébergement ne sont pas financées.

Précisions :

* Asfad : Le taux moyen d'occupation de l'ASFAD est de 78,1% en intégrant les 12 places urgence « violences ». Celles-ci ont enregistré 2 200 nuitées soit un taux d'occupation de 50,2%.

** CAO Le Goéland: Le taux moyen d'occupation de l'association le Goéland est de 80,29% en intégrant les 4 places urgence « violences ». Celles-ci ont enregistré 488 nuitées soit un taux d'occupation de 33,42%.