

## Déploiement d'un outil numérique pour faciliter l'orientation des sans-abri

Les services intégrés d'accueil et d'orientation (SIAO) disposent désormais d'un outil commun pour faciliter l'orientation des sans-domicile vers les hébergements d'urgence. Commanditée par la direction générale de la cohésion sociale (DGCS) sous l'égide du ministère du Logement et de l'Habitat durable, et fruit d'une collaboration avec les associations et acteurs de l'hébergement d'urgence, l'application numérique « SI SIAO 115 » a plusieurs vocations.

Pour commencer, indique le ministère dans un communiqué du 4 avril, il s'agit « *d'outiller informatiquement et gratuitement les SIAO dans le but d'améliorer les réponses données aux sans-domicile qui appellent le 115* ». Concrètement, depuis un ordinateur ou, pour les équipes de maraudes, depuis une tablette, « SI SIAO 115 » **permet de connaître en temps réel les places disponibles dans son secteur puis de les attribuer en direct aux demandeurs**. Une fonction SMS envoie à ces derniers l'adresse de leur hébergement.

En proposant aux SIAO un outil commun, la DGCS souhaite **harmoniser les pratiques de gestion de l'hébergement d'urgence** mais également, grâce à un module statistique, **améliorer la récolte de données sur l'hébergement d'urgence**. « *Le déploiement progressif de ce système [...] doit contribuer à la connaissance des besoins et à l'élaboration des stratégies locales pour favoriser la fluidité du dispositif d'hébergement et faciliter l'accès au logement* », explique le ministère.

Trois départements pilotes, l'Ardèche, l'Orne et la Loire, utilisent une première version de cet outil numérique depuis le mois de janvier. Pour accompagner la généralisation du dispositif, la DGCS propose un dispositif d'accompagnement technique fait de guides pratiques, d'une offre de formation en ligne et en présentiel dans les régions et d'un service d'assistance. ■ Marion Esquerré