

Quadr. France du

Mardi 31 décembre 2014

Au 115, 60 demandes sur 100 sont refusées

Hier, c'était la croix et la bannière pour joindre le 115. « Toutes nos lignes sont occupées. Veuillez renouveler votre appel », indiquait la voix désincarnée d'un répondeur. Premier essai à 11 h. Sans succès. Six heures plus tard et au bout d'une vingtaine d'appels, une voix, une vraie répond enfin. « Désolé, nous n'avons plus de place d'héberge-

ment disponible pour ce soir. Nous sommes saturés. »

Un constat confirmé par Dominique Pirot, responsable du service départementale. « En ce moment, nous sommes saturés par les appels et nous n'avons que deux lignes, confie-t-il. Et il ne s'agit pas d'une simple ligne de réservation de chambres d'hôtels. On doit

connaître la situation de chaque appelant. Ça prend du temps. Je comprends que des personnes qui essaient de nous joindre soient découragées. » Un afflux lié évidemment à l'offensive du froid. « Sur 100 appels, nous sommes malheureusement obligés de dire que nous n'avons pas de solution d'hébergement à près de 60 personnes ». Un

fait qui est loin de le satisfaire. Mais impossible, pour lui, de proposer des lits qu'il n'a pas. « Nous avons un accueil de nuit qui ouvre de 23 h à 6 h du matin mais qui n'offre pas de lits où dormir. On peut s'y restaurer et s'y réchauffer un peu. » Une solution qui n'intéresse pas les SDF.