

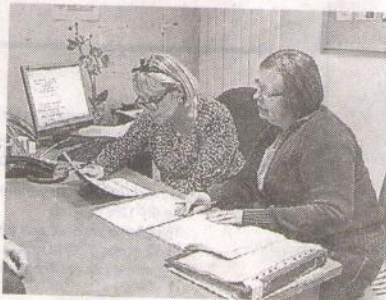
Article Ouest-France du 21/01/15

La Plume : un service gratuit d'écrivains publics

Malgré le développement d'internet, les démarches administratives et les formalités de la vie quotidienne continuent à se régler par écrit et selon des procédures codifiées parfois abscondes. Du fait d'un handicap, de la faible maîtrise de la langue française, de la baisse de l'acuité visuelle ou parce que les démarches paraissent rébarbatives, 20 % des personnes, selon une étude de la Caisse d'allocations familiales en 2012, capitulent et préfèrent abandonner droit à la parole et aides auxquelles elles pourraient prétendre.

Conscient du problème, le Centre communal d'action sociale (CCAS) conventionne, depuis mars 2011, La Plume, pour assurer un service gratuit et anonyme d'écrivains publics. « La Plume est une des activités de la délégation territoriale de l'ONG Agirabcd. Cette dernière est ouverte aux préretraités et retraités, venant d'horizons divers et désirant mener bénévolement des actions de solidarité », souligne Armelle Bretonnet, responsable du site jacquelandin où se succèdent, hebdomadairement et alternativement, quatre binômes.

« La Plume accompagne les personnes, vivant ou non à Saint-Jacques-de-la-Lande, ayant des sou-



Agnès et Annick interviennent bénévolement pour aider à rédiger les différents courriers ou remplir les dossiers.

cis pour remplir ou rédiger un document administratif, écrire un courrier personnel, répondre à des demandes, par exemple, de la banque, de l'avocat ou des impôts. Ensemble, dans le respect des réalités de chacun, nous cherchons les moyens de faire évoluer favorablement la situation présente. Nous intervenons dans trois autres communes d'Ille-et-Vilaine : Rennes, Mordelles et Saint-Malo. »

Tous les vendredis, de 9 h 30 à 11 h 30, au CCAS (20, rue des 25-Fusillés - face à la mairie). Gratuit, sans rendez-vous et anonyme. En savoir plus : www.agirabcd35.org