

Le Groupement de Coopération Sociale « GCSMS SIAO 35 » assure les missions de régulation des places d'hébergement et de logement, de coordination des acteurs locaux et d'observation sociale.

Parmi ses missions, il gère le 115 d'Ille et Vilaine (numéro unique et gratuit de veille sociale pour les personnes sans-abri, fonctionnant 7j/7 et 24h/24) et le Samu social de Rennes Métropole (dans des modalités adaptées au public).

Le GCSMS SIAO 35 recherche un travailleur social qui sera positionné sur ces deux volets (1/3 Samu social + 2/3 115) et qui sera rattaché hiérarchiquement au responsable de service, par délégation de la Directrice. Ce travailleur social fera partie d'une équipe d'une dizaine de professionnels, travailleurs sociaux, coordinateur, infirmière et administratifs.

### **Missions attachées au poste d'écouteur social**

- Accueillir et écouter les personnes appelantes ;
- Evaluer leur situation sociale, en identifiant les éléments de vulnérabilité et de détresse ;
- Analyser la demande et orienter les personnes en fonction de celle-ci (hébergement/mise à l'abri) si besoin à partir d'une coordination multi-partenariale et du respect des protocoles en vigueur ;
- Leur fournir toute information concernant les prestations de première nécessité répondant à leurs besoins ;
- Recueillir et actualiser leurs renseignements dans l'application informatique professionnelle ;
- Assurer l'ensemble des tâches nécessaires à la bonne conduite de la mission et à l'atteinte des objectifs qualitatifs du service.

### **Missions attachées au poste d'équipier du Samu social**

- Aller vers les personnes sans abri lors de maraudes motorisées en équipe pluridisciplinaire : créer du lien, écouter, évaluer, informer, orienter, voire les accompagner dans les démarches administratives ; mettre en place un suivi individualisé ;
- Participer aux instances partenariales sur les situations complexes et les orientations des usagers
- Organiser le parcours de la maraude et la gestion de l'équipe selon les priorités identifiées collectivement ou par l'encadrement et le coordinateur maraude.

### **Profil de candidat recherché :**

- Diplôme acquis de préférence en travail social, avec une priorité donnée aux diplômes d'Assistant de Service Social et d'Educateur Spécialisé
- Connaissance du public en situation d'exclusion et de l'environnement institutionnel nécessaire
- Expression écrite correcte, et expression orale calme, courtoise et polie
- Maîtrise de la conduite d'entretiens socio-éducatifs
- Bases de l'anglais nécessaire et autres langues appréciées
- Aisance à l'utilisation de l'outil informatique
- Sens du contact, pondération et maîtrise de soi, capacité à prendre de la distance émotionnelle, gestion du stress et de l'agressivité afin d'éviter toute situation de conflit
- Qualités d'écoute, d'empathie, de patience et de compréhension, mais aussi d'analyse, de réactivité et d'adaptation

- Qualités d'organisation et de méthode, d'autonomie et de décision, sens des responsabilités avec un esprit de synthèse et une capacité de restitution à l'équipe et à la hiérarchie
- Savoir travailler en équipe pluridisciplinaire.

**Conditions d'exécution :**

- Le GCSMS recherche une personne en CDI à temps partiel (28h/semaine) avec variabilité des horaires hebdomadaires selon un planning établi à l'avance et jours de repos variables
- Amplitude horaire maximale du service : 8h – 21h30 en équipes
- Travail 1 à 2 week-ends par mois et certains jours fériés
- Planning collectif des congés trimestriels et annuels
- Poste situé à Rennes
- Application des accords collectifs Nexem – CHRS
- Permis B indispensable et véhicule personnel souhaité.

Adressez votre CV et votre lettre de motivation (1 page chacun) à l'attention de la Directrice sur : [recrutement.siao35@gmail.com](mailto:recrutement.siao35@gmail.com)

**Merci de préciser en objet : recrutement SAMU**

Date limite de candidature : Vendredi 3 septembre 2021.

Date d'entretien : Mercredi 8 septembre.

Prise de poste dès que possible.